

CMDB是什么？



ITIL先锋论坛

我们是谁？

WHO ARE WE?

国内最大的数字化时代IT服务管理交流社区，自2010年底成立以来，始终致力于以ITIL为代表的IT管理方法论在国内的推广与落地。

我们的服务

OUR SERVICES

数十个专业微信群、近千篇可一键下载的资料、视频号专家直播、全国一线城市巡回聚会、开源免费ITIL软件、国内最权威的ITIL知识库

运维面临的碎片化



我心中的CMDB



碎片整合

面向运维工具的碎片化场景，是盘活整个运维管理的数据核心



元数据库

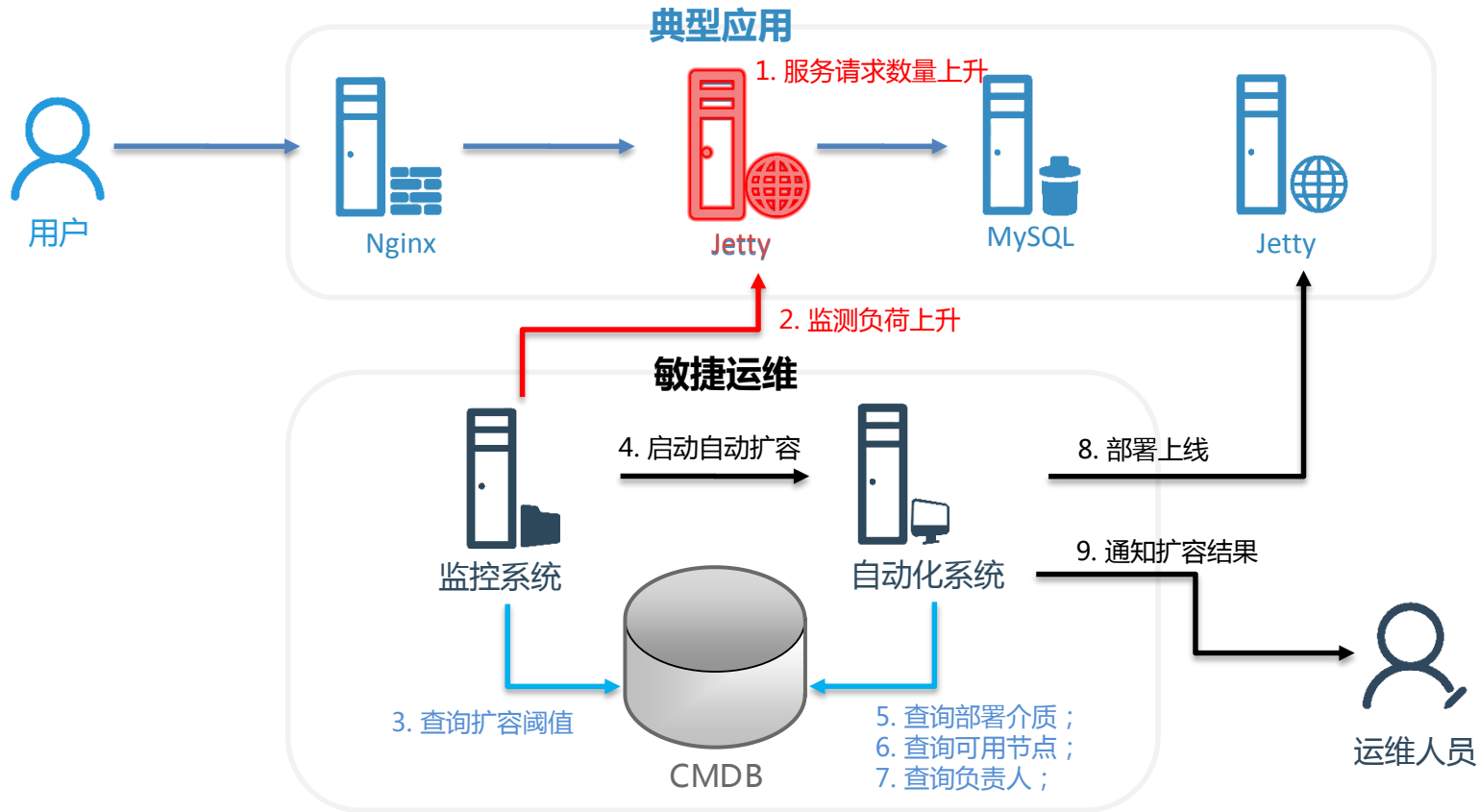
提供运维活动的基础元数据，是唯一可信的运维配置数据服务



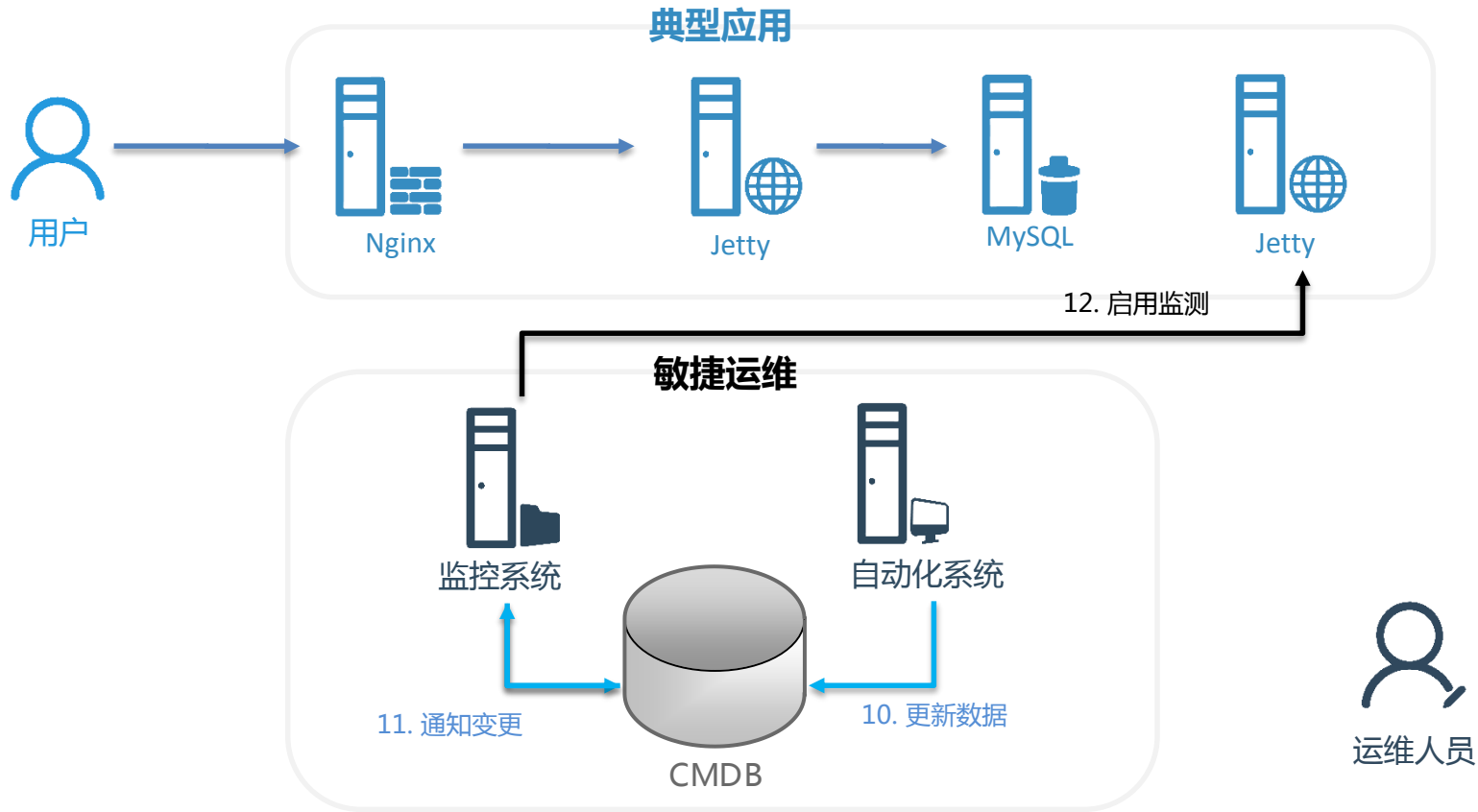
场景驱动

为运维联动提供数据驱动，可协调工具来完成各类自动化场景

CMDB典型场景



CMDB典型场景

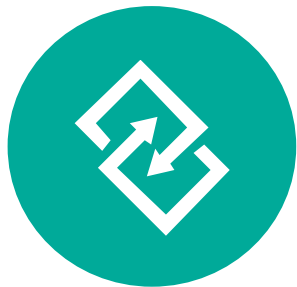




CMDDB怎么建？

痛点 I
模型建不好

问题



建模粒度失去控制



缺少行业实践参考



模型调整太笨重

我们怎么干的 – 管理

目标驱动



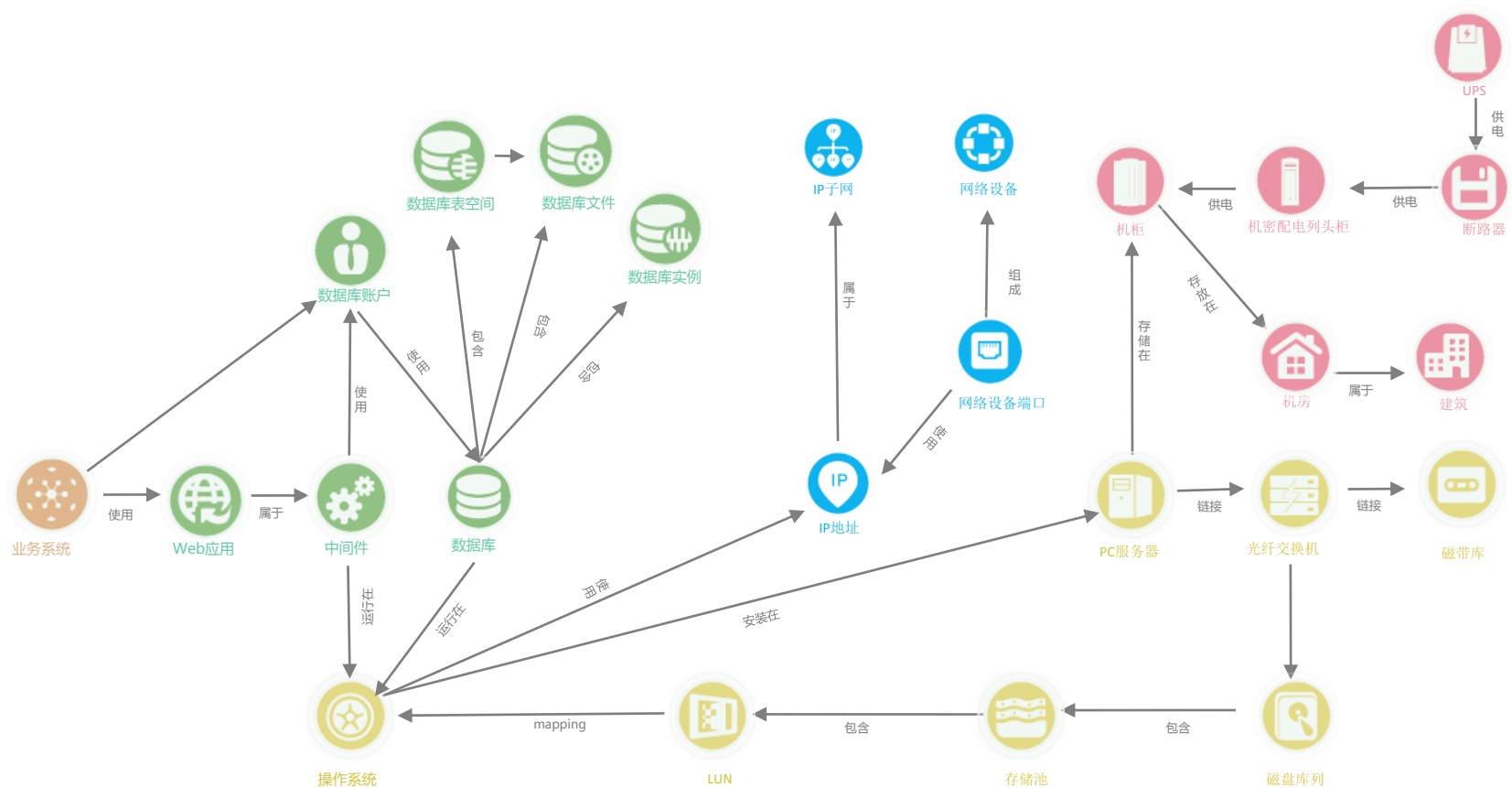
- 持续迭代的方式推进
- 只实现当前目标需要的最小模型集合

行业参考



- 寻找和借鉴行业最佳实践

CMDB模型样例



我们怎么干的 – 技术

第三步

易于调整模型
支持动态属性

第一步

数据类型标签化
支持多重身份



第二步

使用关系建立联系
分清关系与属性

痛点 II
数据不准确

问题



人工录入、数据准确率低



没有及时维护、数据过期



数据来源多、存在冲突

我们怎么干的 – 管理

确定地位

确定CMDB作为唯一数据源，上下游数据不准确，应从CMDB开始修正



职权划定

本着原则，例如谁提供，谁维护



定期审查

从制度上需要确定团队能定期对CMDB中的数据进行审计，寻找错误数据并改进问题原因。

我们怎么干的 – 技术



痛点 III
数据不好用

问题

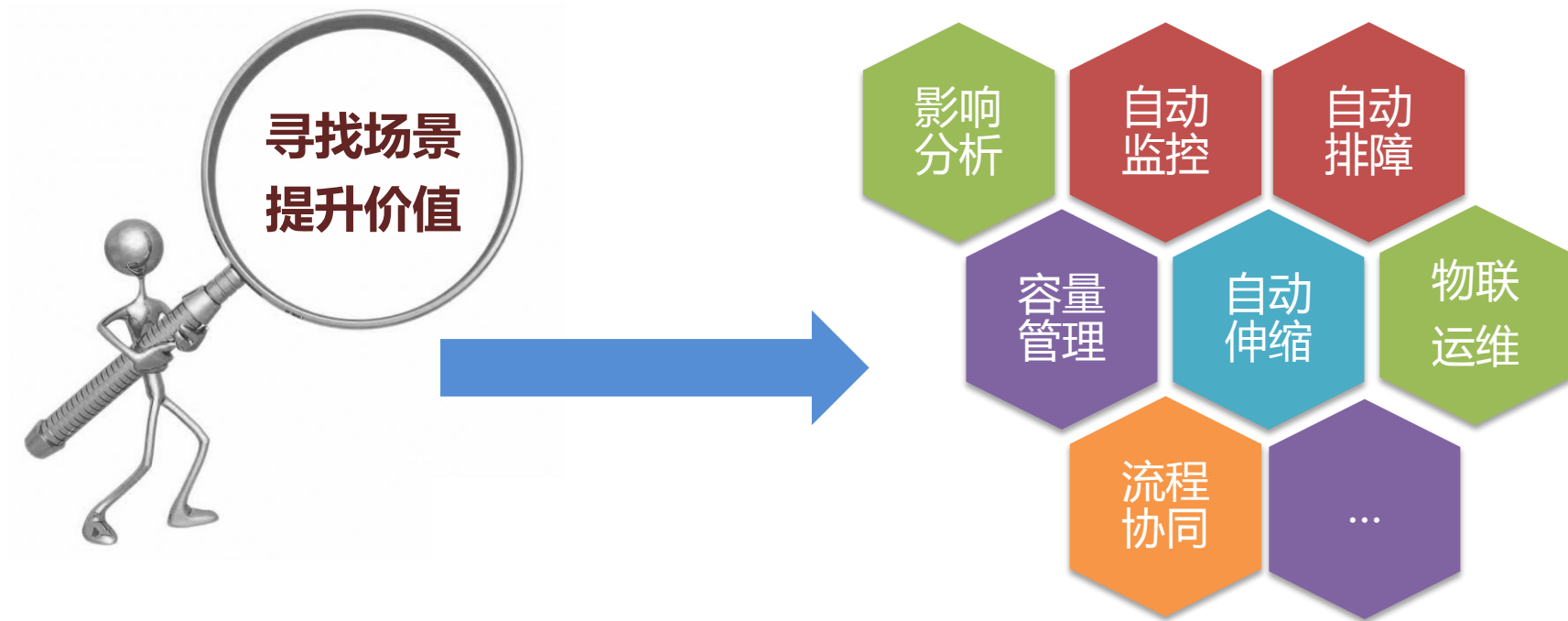


不清楚有哪些使用场景

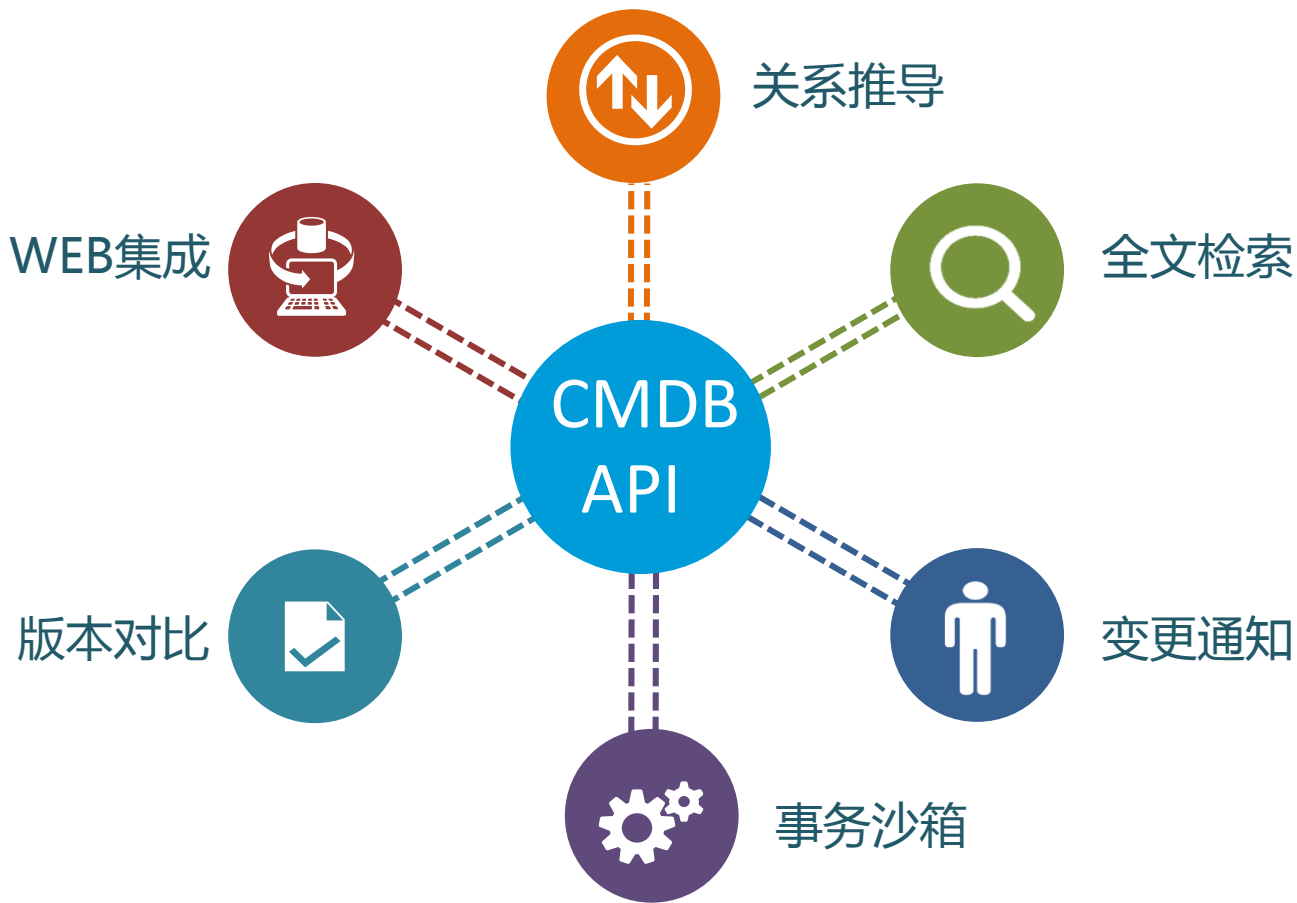


系统开放性差

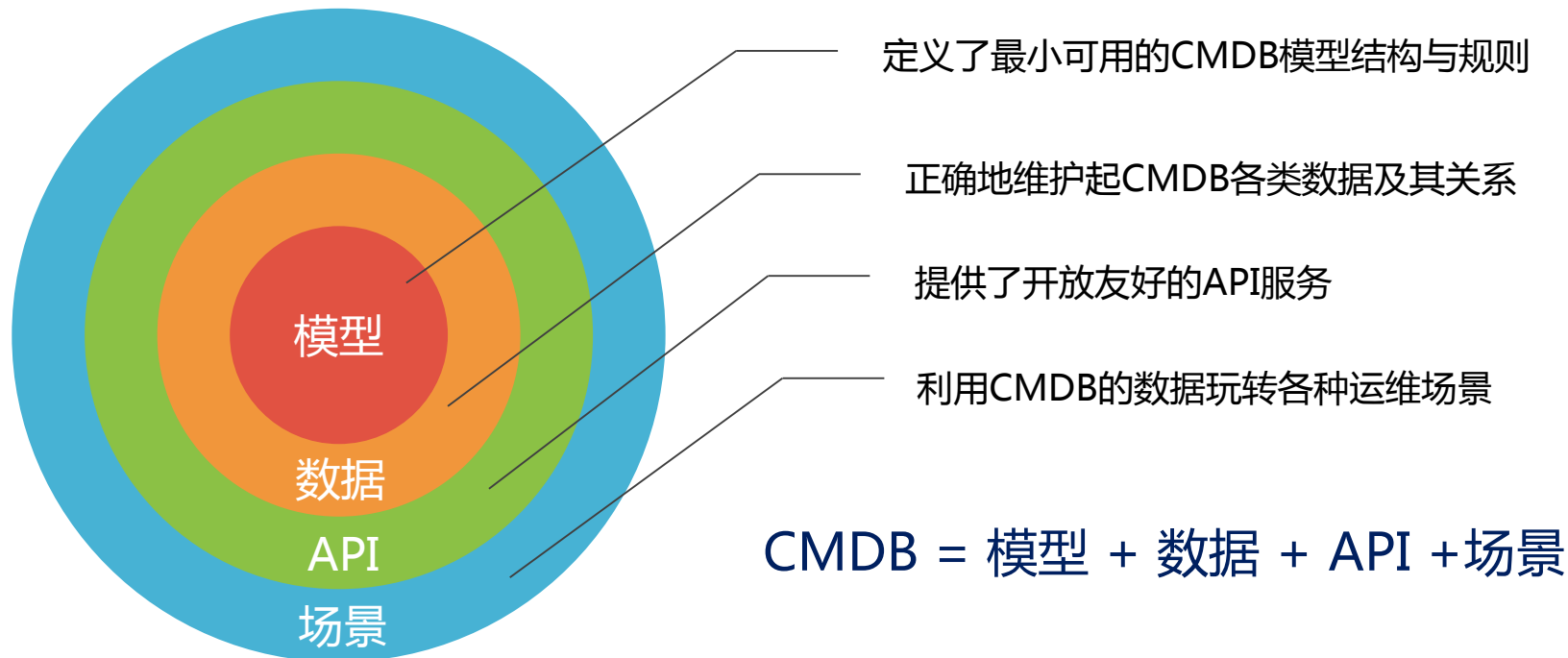
我们怎么干的 – 管理



我们怎么干的 – 技术



CMDB成功要素



能消费起来的CMDB才是好CMDB！