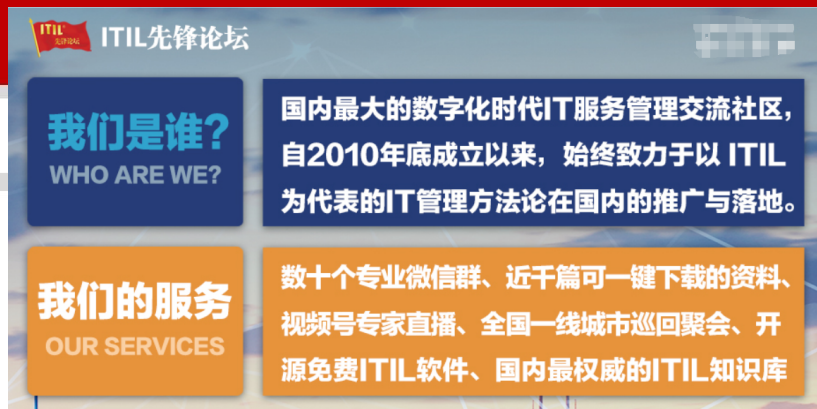


# 智能运维建设路径与最佳实践



ITIL 先锋论坛

**我们是谁?**  
WHO ARE WE?

国内最大的数字化时代IT服务管理交流社区，自2010年底成立以来，始终致力于以 ITIL 为代表的IT管理方法论在国内的推广与落地。

**我们的服务**  
OUR SERVICES

数十个专业微信群、近千篇可一键下载的资料、视频号专家直播、全国一线城市巡回聚会、开源免费ITIL软件、国内最权威的ITIL知识库

# CONTENTS

# 目录

- ① 业务数字化加剧造成的运维之殇
- ② 如何分层构建智能运维体系
- ③ 循序渐进的智能运维场景化构建模式
- ④ 案例和价值分享

# 01

## 主题一

业务数字化加剧造成的运维之殇

# 为什么数字化转型中企业必须具备智能运维能力

## 网联发生机房故障未能发挥6中心能力 最新“断直连”时间表曝光



8月19日下午,多家支付机构反映网联机房出现故障,导致很多支付交易查询失败。截止到昨天早上,故障仍未排除。

中国支付网从网联方面确认了该信息,此次故障发生在北京的BJ01机房。

受此影响,中信银行昨天发布《网联应急处置通知》。《通知》称,因网联公司BJ10机房瘫痪,目前无法获取17、18、19批次对账文件,8月19日无法为支付机构提供第二场备付金入账,只能等待网联修复后为机构入账。

## 某IDC服务商机房宕机致银行业务中断 银监会发布风险提示

近日,某IDC服务商机房因为电力负载过高,造成配电柜开关跳闸,供电中断,空调停止运行,生产机房温度升高导致设备宕机,业务全面中断。

作者: IDC圈 来源: IDC圈



近日,某IDC服务商机房因为电力负载过高,造成配电柜开关跳闸,供电中断,空调停止运行,生产机房温度升高导致设备宕机,业务全面中断。

据悉,该数据中心的客户为国内某商业银行。事故发生时,机房所在楼层的电力负载过高,配电柜瞬间电流超过最高设定值,造成配电柜跳闸,生产机房断电,空调停止运行。在多次尝试合闸失败之后,生产机房温度过高导致服务器和存储设备宕机,业务长时间中断。

# 运维的 当下 与 未来

分析的局限性 全面分析  
数据治理 主动运营 分析的局限性  
技术视角 业务导向 全面分析  
被动运维  
数据规模大且离散 数据治理 数据规模大且离散 主动运维  
业务导向 全面分析 技术视角  
被动运维 数据治理



“

人和人最大的差别，是 **认知**

—— 猎豹移动 傅盛

”

“

**智能运维的本质是  
提升运维数据的认知能力**

”



# Gartner预测和市场前景



## 50% 企业将部署AIOps

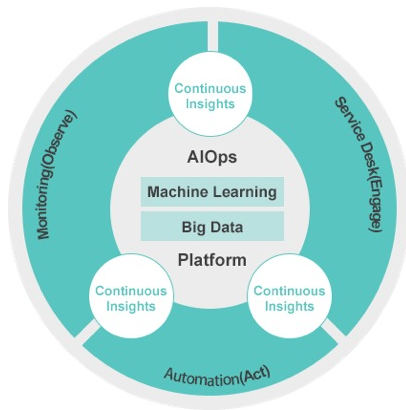
Gartner预测至2022年，大型企业中的50%将会部署AIOps平台，进行数字化转型。许多企业将会利用AIOps进行业务运营和IT运维，取代如今的运维工具。

从智能运维  
到智能运营

从数据监控  
到算法分析

化被动排障  
为主动清障

从IT运维数据  
获取业务价值





# 智能运维行业的领跑者

擎创科技2016年成立于上海

国内首家专注于智能运维 AIOps的解决方案供应商

以AI激活运维数据智慧，助力客户数字化转型

Gartner AIOps领域重点推荐服务商

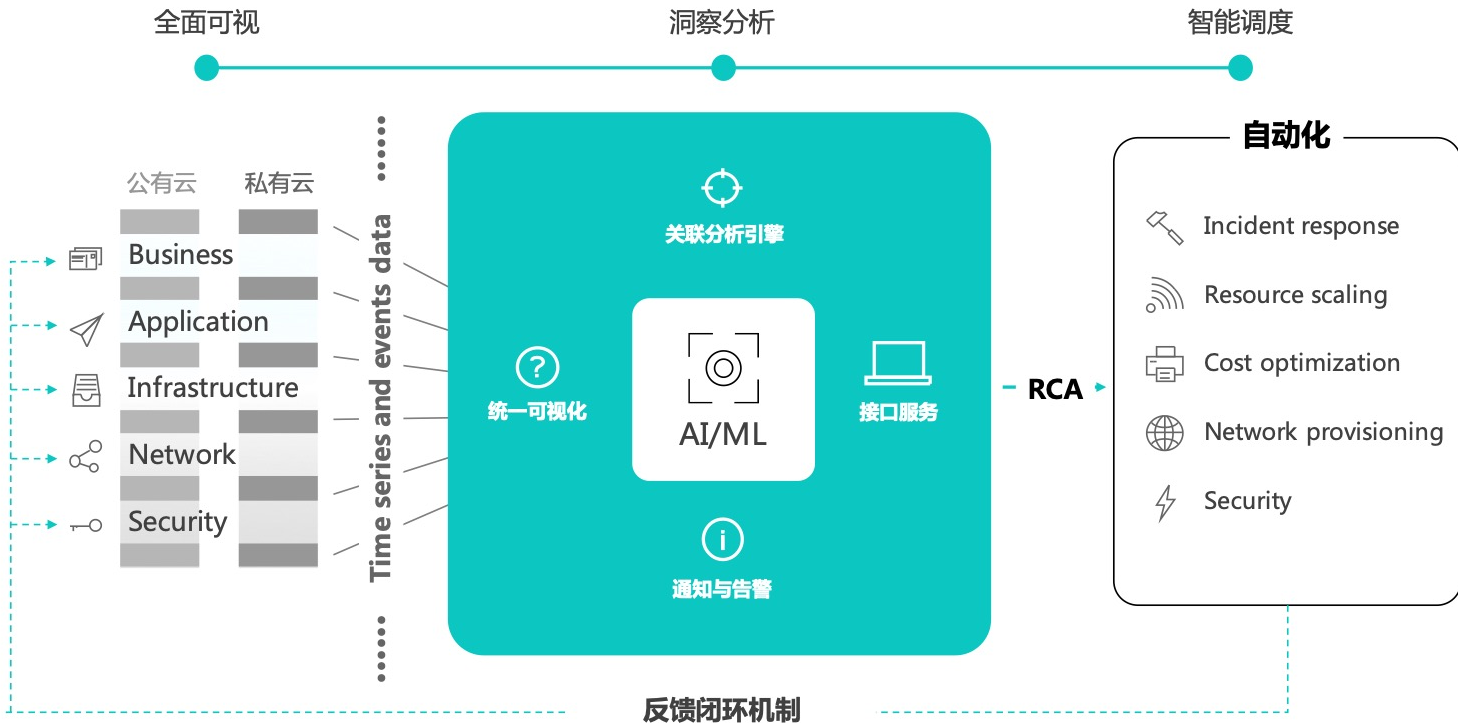


# 擎创科技主要客户

以行业龙头用户为起点，建立行业标准



# 运维大数据的认知引擎



# 02

## 主题二

如何分层构建智能运维体系

# 擎创科技的智能运维体系架构



# 擎创科技的智能运维体系架构



# 擎创科技的智能运维体系架构

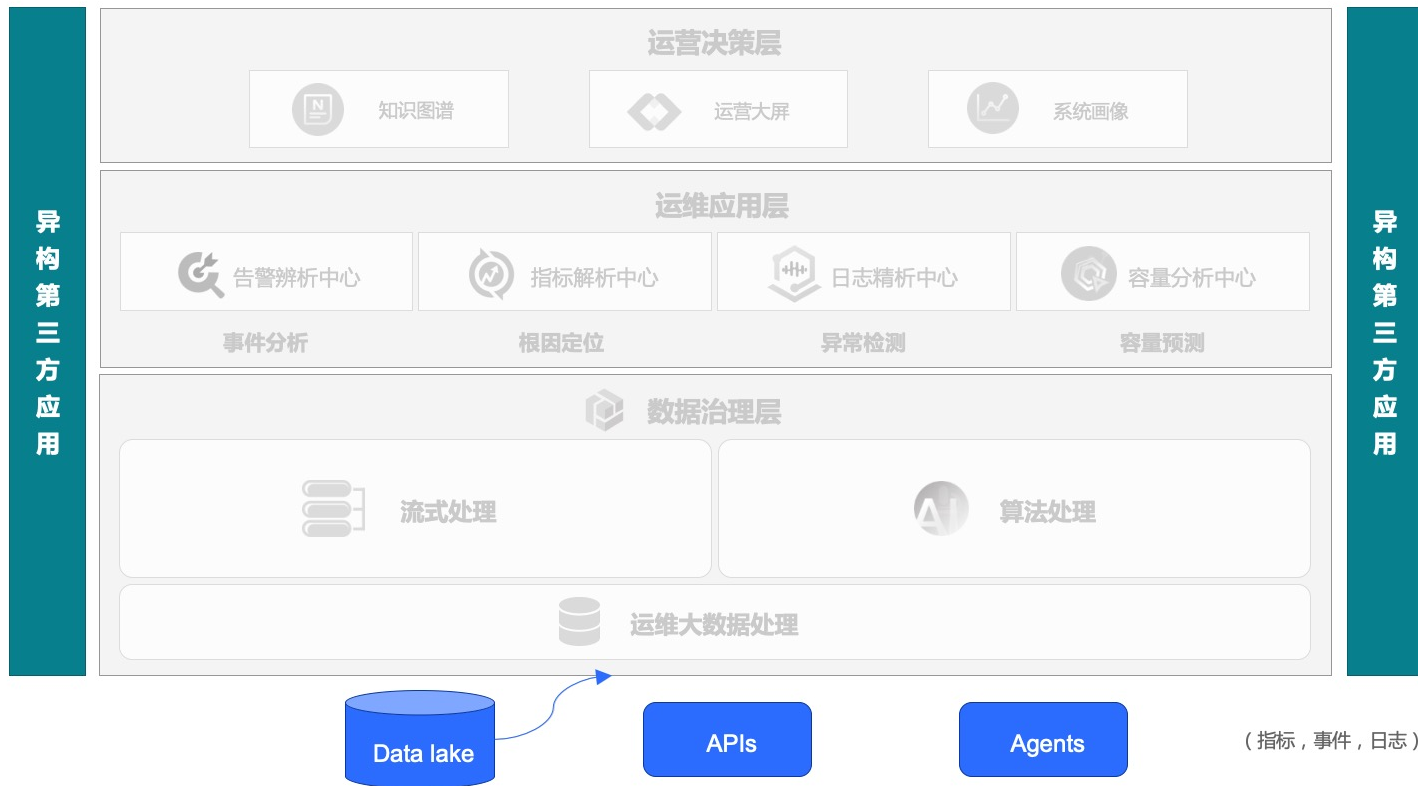




# 擎创科技的智能运维体系架构

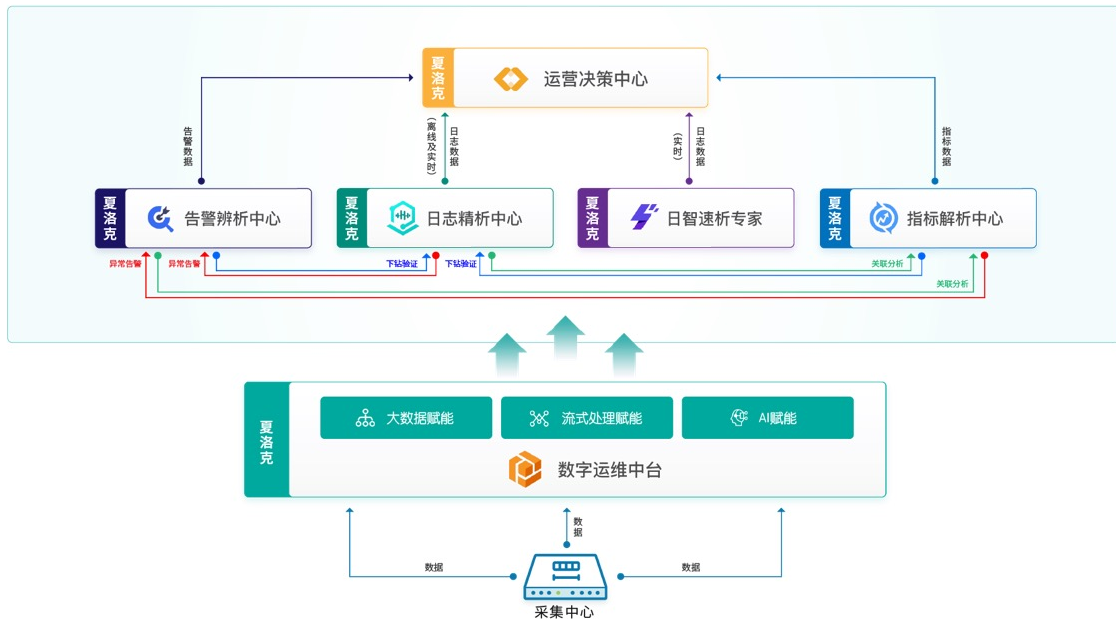


# 擎创科技的智能运维体系架构



# 擎创科技的产品组合：夏洛克AIOps智慧运营平台

- 以全局运营视角解读IT运维，整合告警事件、性能指标、日志和容量等多维数据，在AI算法平台的支撑下实现包括精准告警、异常检测、根因定位和容量分析等场景，助力企业数字化业务高效、稳定和顺畅运行，并能通过数据价值的提炼分析优化运营决策，彰显运维对业务的影响力。

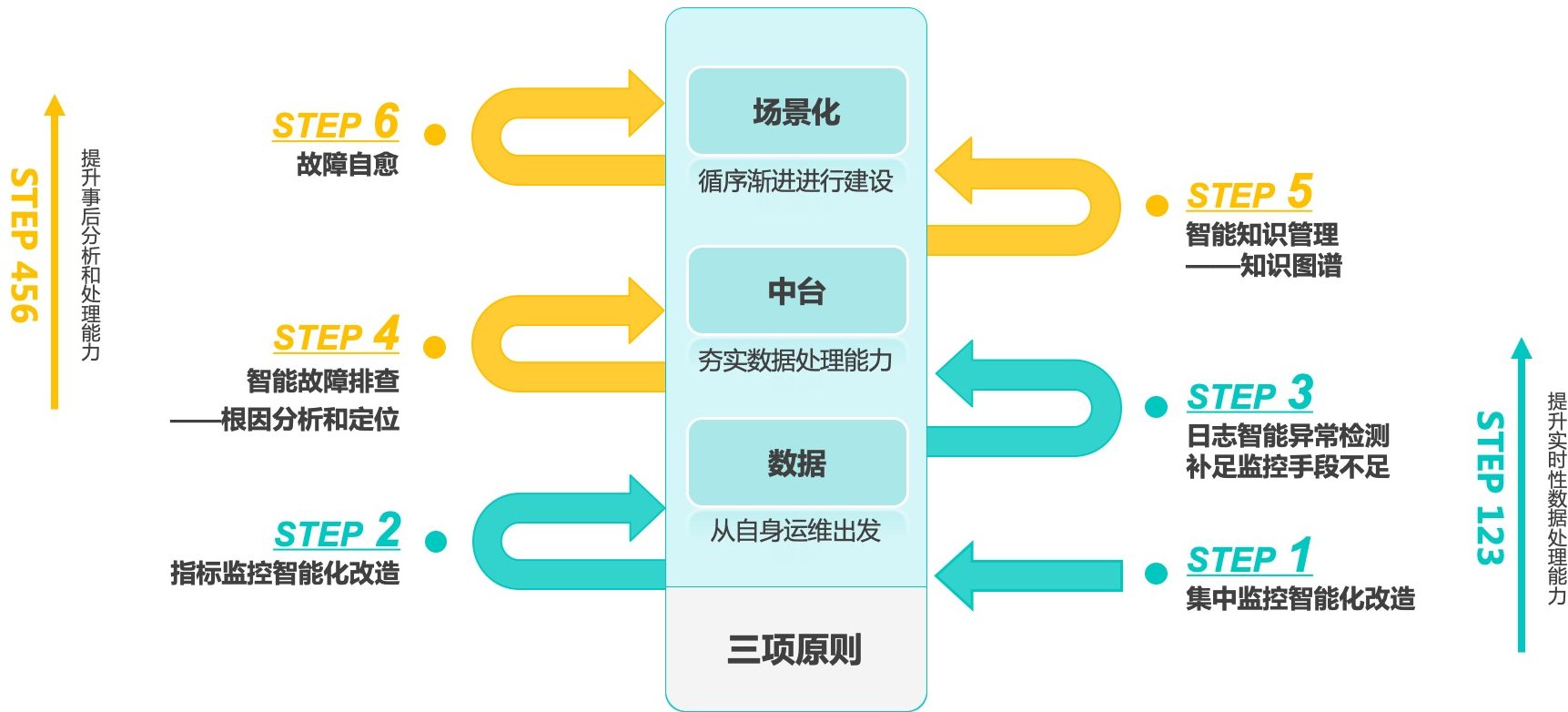


# 03

## 主题三

循序渐进的智能运维场景化构建模式

# 智能运维建设的原则和路径 —— 三个原则六步走



# 04

## 主题四

### 案例和价值分享

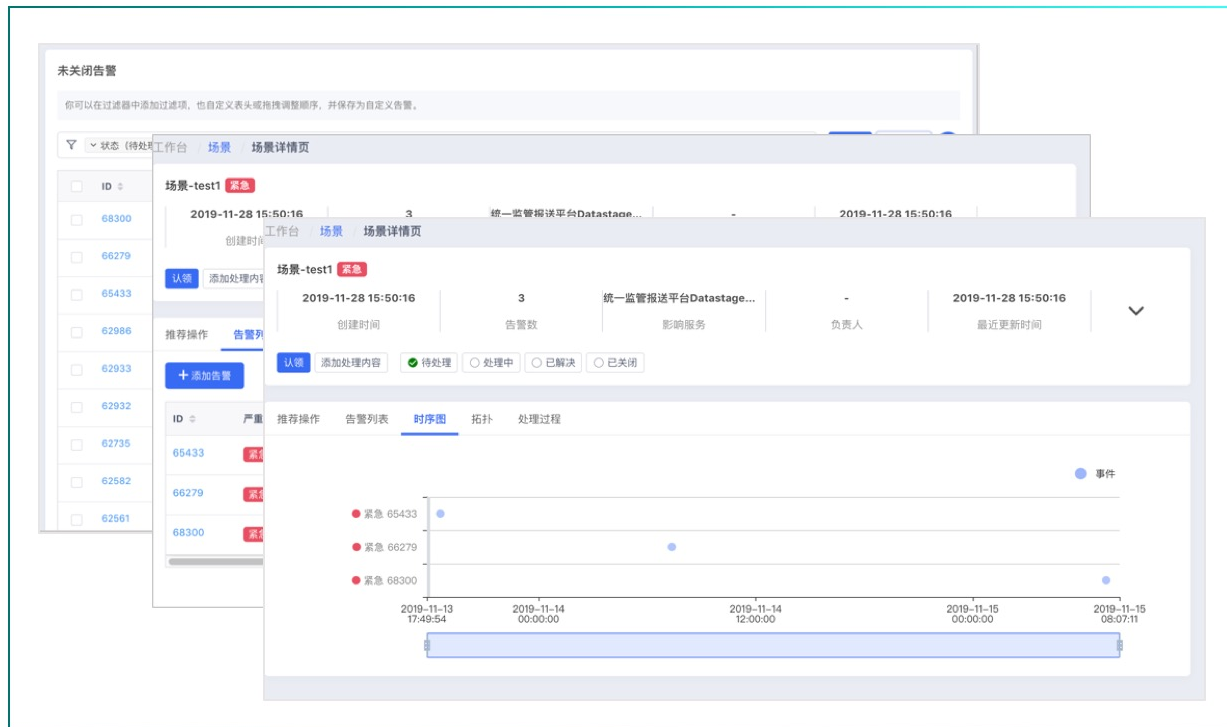
# 集中监控的智能化更迅捷的帮助客户发现异常

## ■ 异常发现

## ■ 根因定位

## ■ 运营分析

## ■ 持续治理





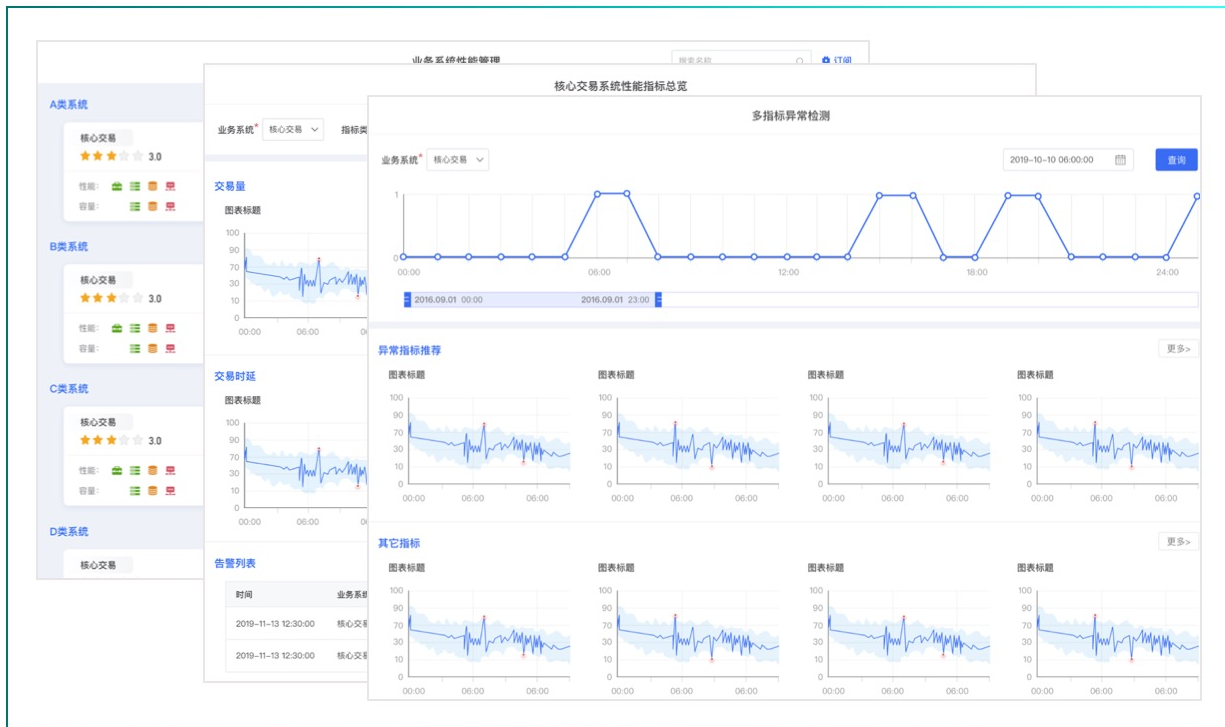
# 更有效的诊断问题根因

■ 异常发现

■ 根因定位

■ 运营分析

■ 持续治理



# 更业务导向的进行运营分析和决策

■ 异常发现

■ 根因定位

■ 运营分析

■ 持续治理



# 更持续有力的提升数据质量

■ 异常发现

■ 根因定位

■ 运营分析

■ 持续治理

