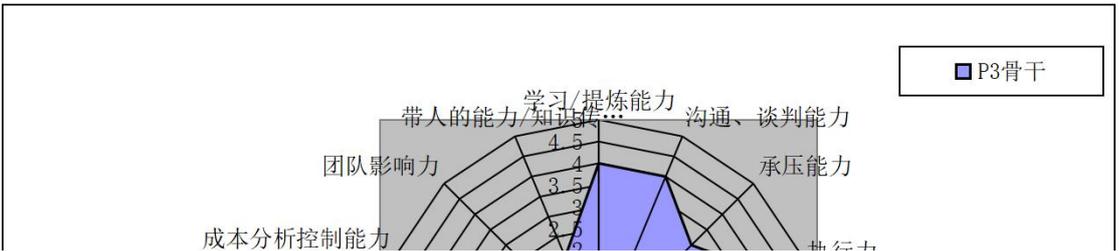
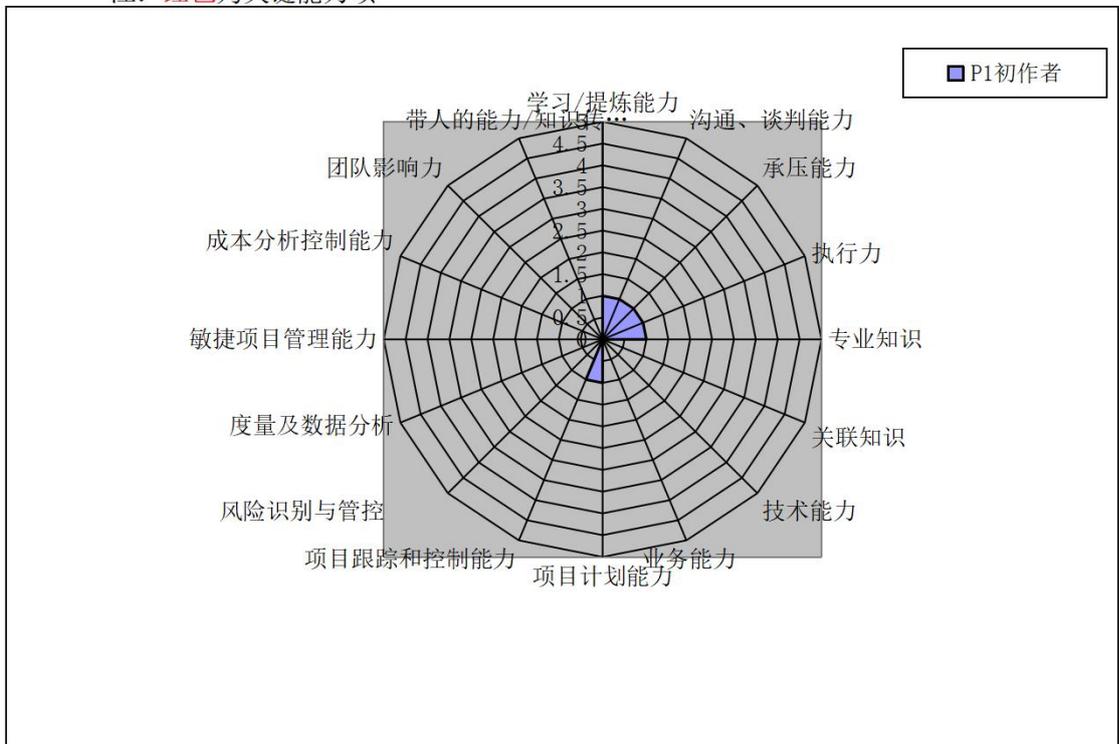
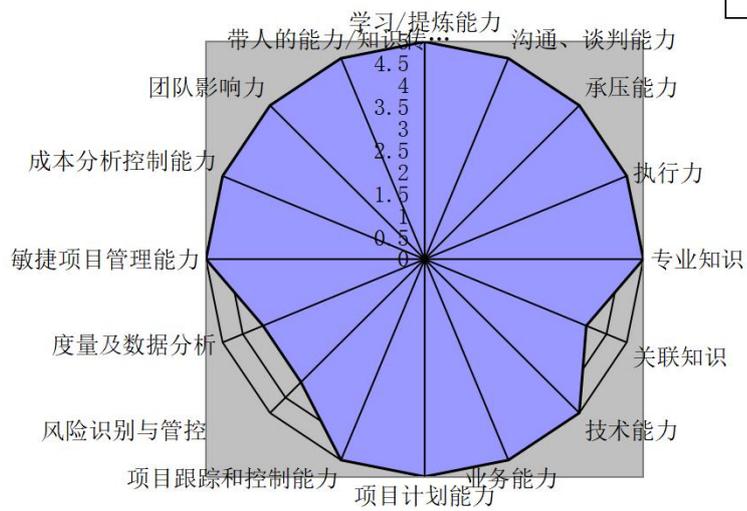
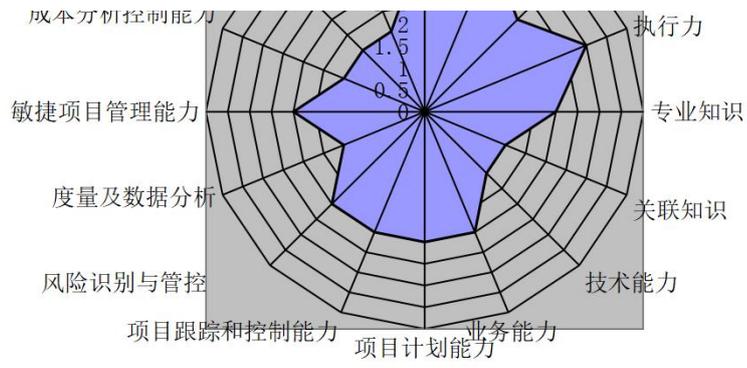


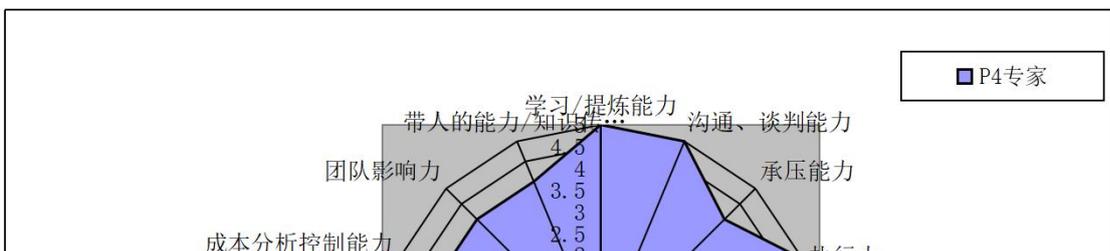
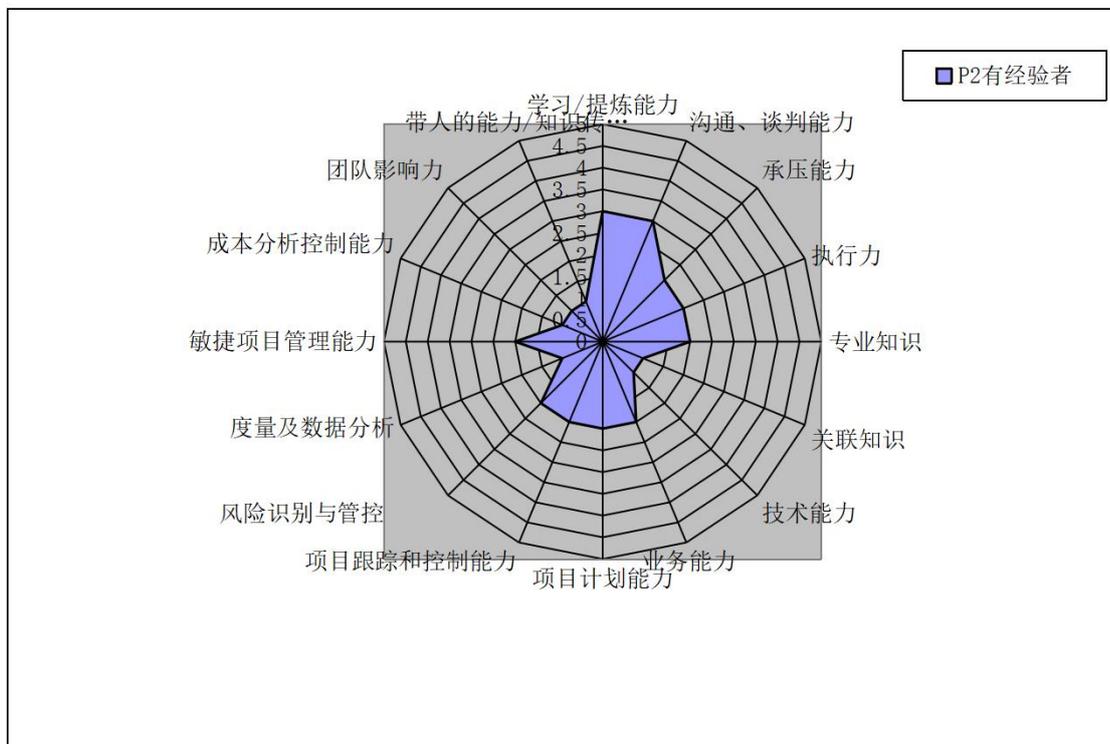
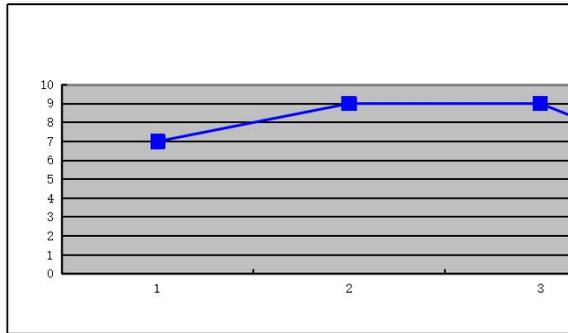
项目经理能力素质模型					
类别		知识点		P1（初作者）	P2（有经验者）
素质模型	素质	1	学习/提炼能力	1	3
		2	沟通、谈判能力	1	3
		3	承压能力	1	2
		4	执行力	1	2
能力模型	知识技能	5	专业知识	1	2
		6	关联知识	0	1
		7	技术能力	0	1
		8	业务能力	0	2
		9	项目计划能力	1	2
		10	项目跟踪和控制能力	1	2
		11	风险识别与管控	0	2
		12	度量及数据分析	0	1
	客户导向	13	敏捷项目管理能力	0	2
		14	成本分析控制能力	0	1
	领导力	15	团队影响力	0	1
		16	带人的能力/知识传递	0	1
能力点变化总数				7	9

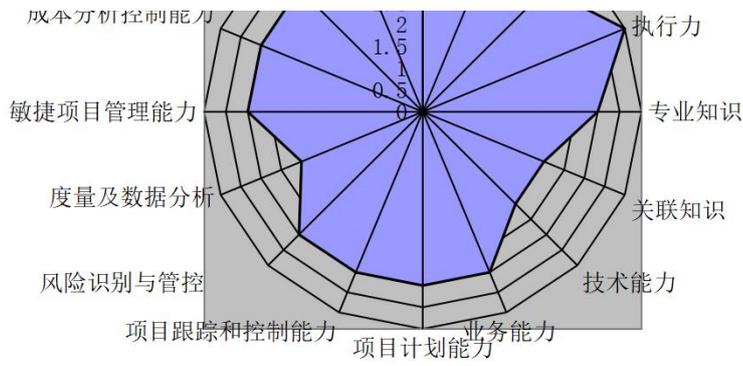
注：红色为关键能力项





P3 (骨干)	P4 (专家)	P5 (资深专家)
4	5	5
4	5	5
3	4	5
4	5	5
3	4	5
2	3	4
2	3	5
3	4	5
3	4	5
3	4	5
3	4	4
2	3	4
3	4	5
2	4	5
2	4	5
2	4	5
9	5	2





ITIL 先锋论坛

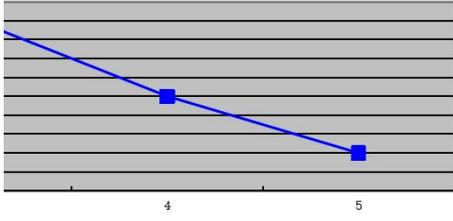
我们是谁?
WHO ARE WE?

国内最大的数字化时代IT服务管理交流社区
自2010年底成立以来，始终致力于以ITIL为代表的IT管理方法论在国内的推广

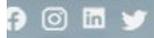
我们的服务
OUR SERVICES

数十个专业微信群、近千篇可一键下载
视频号专家直播、全国一线城市巡回聚
源免费ITIL软件、国内最权威的ITIL

能力点变化



www.itilxf.com



交流社区，
以 ITIL
与落地。

的资料、
会、开
知识库