

长河 ITIL 流程沙盘实战训练营

慎入：高强度系统化、结构化训练，绝对烧脑！

训练营简介：通过为期两天的 ITIL 流程沙盘实战，参训者经历一个完整的 ITIL 咨询项目过程，透彻领悟从 8 个维度落地和优化 ITIL 流程的专业方法。



- ✓ 不少同学在深入学习了 ITIL 的理论思想之后，曾不断尝试在自己的 IT 组织落地实施 ITIL 流程，但由于实践经验不足，遇到了不少困难，在经历了较长实践的探索之后，仍然未能找到正确的 ITIL 流程落地方法。
- ✓ 分析问题的症结，主要在于很多同学没有亲身经历标准、正规和高质量 ITIL 流程的运作场景，也没有参与 ITIL 流程落地项目的机会，不知晓流程落地应具备的多方面要素，更不掌握 ITIL 流程的设计和优化推进的套路，所以虽然经历了长时间的摸索也不能得其门而入。
- ✓ 为此，国内 ITIL 实战的先行者长河老师在总结了 20 多年的 IT 服务管理和 ITIL 流程咨询项目经验的基础上，创造性地设计了一套 ITIL 流程实战沙盘，并将沙盘融入到一个具有广泛代表性的 ITIL 流程优化咨询项目的实施过程之中，使得参训学员在短短两天之内，就能体验一个“真实”、趣味和游戏化的 ITIL 流程优化咨询项目，通过亲手实操，快速掌握 ITIL 流程落地和优化的方法，并为自己组织的 IT 服务管理的流程化和体系化推进工作缕清思路。

训练营目标:

- 1、参训学员熟练掌握从 8 个维度落地 ITIL 流程的方法论
- 2、通过亲身参与一个完整的 ITIL 流程咨询项目，掌握 ITIL 流程整体推进方法
- 3、通过案例分析，掌握 ITIL 流程的通用优化套路

参训对象:

- 1、立志从事 ITIL 咨询工作的专业顾问
- 2、计划在自己 IT 部门设计、实施和优化 ITIL 流程的经理、主管和资深工程师
- 3、希望进一步深化理解 ITIL 流程知识及尝试动手实践 ITIL 流程的学习爱好者

参训形式:

现场实操、分组研讨

训练营日程安排: 周末两天

开营介绍: 了解日程安排，签署保密协议

项目准备阶段: 组建项目组；各组员相互认识；确定项目计划

现状调研阶段: 了解案例组织的 IT 服务管理背景和现状；绘制当前状态的 ITIL 流程图

问题分析阶段: 从流程活动、角色、表单和 KPI 等 8 个方面分析当前事件和变更流程存在的问题

优化方案研讨阶段: 第一轮流程优化方案研讨、第二轮流程优化方案研讨、第三轮流程优化方案研讨

目标流程设计阶段: 编制优化后的目标流程方案；安排流程落地实施的步骤

项目总结汇报阶段: 项目组成员汇报成果，总结个人学习收获；展望未来，提出下一步持续优化方向

闭营仪式：优秀学员表彰、导师点评、Take away 资料发放、证书发放、合影

导师介绍：



长河，西安交大管理学硕士、国际授权 ITIL 大师级课程讲师、国际授权数字化转型课程讲师、国际授权 DevOps 专家级课程讲师、前 HP 高级 ITIL 咨询顾问、前华为云计算架构师；出版著作：《ITIL 4 服务管理认证考试指南》、《开源 IT 运维管理软件-iTop 实施指南》；出版译作：《DevOps 最佳实践》；具 20 多年 IT 咨询和管理从业经验，曾为招商银行、建设银行、中信证券、招商证券、招商金融、中国移动、中国电信、中交集团、广州地铁、上海地铁、上汽集团、北汽集团、广汽集团、比亚迪汽车、宝钢集团、兖矿集团、华为廊坊 Openlab 等组织和机构提供 ITIL 咨询&培训或 ITSM 工具落地实施服务。

训练营报名：



公司官网：<http://www.itilchina.cn>