



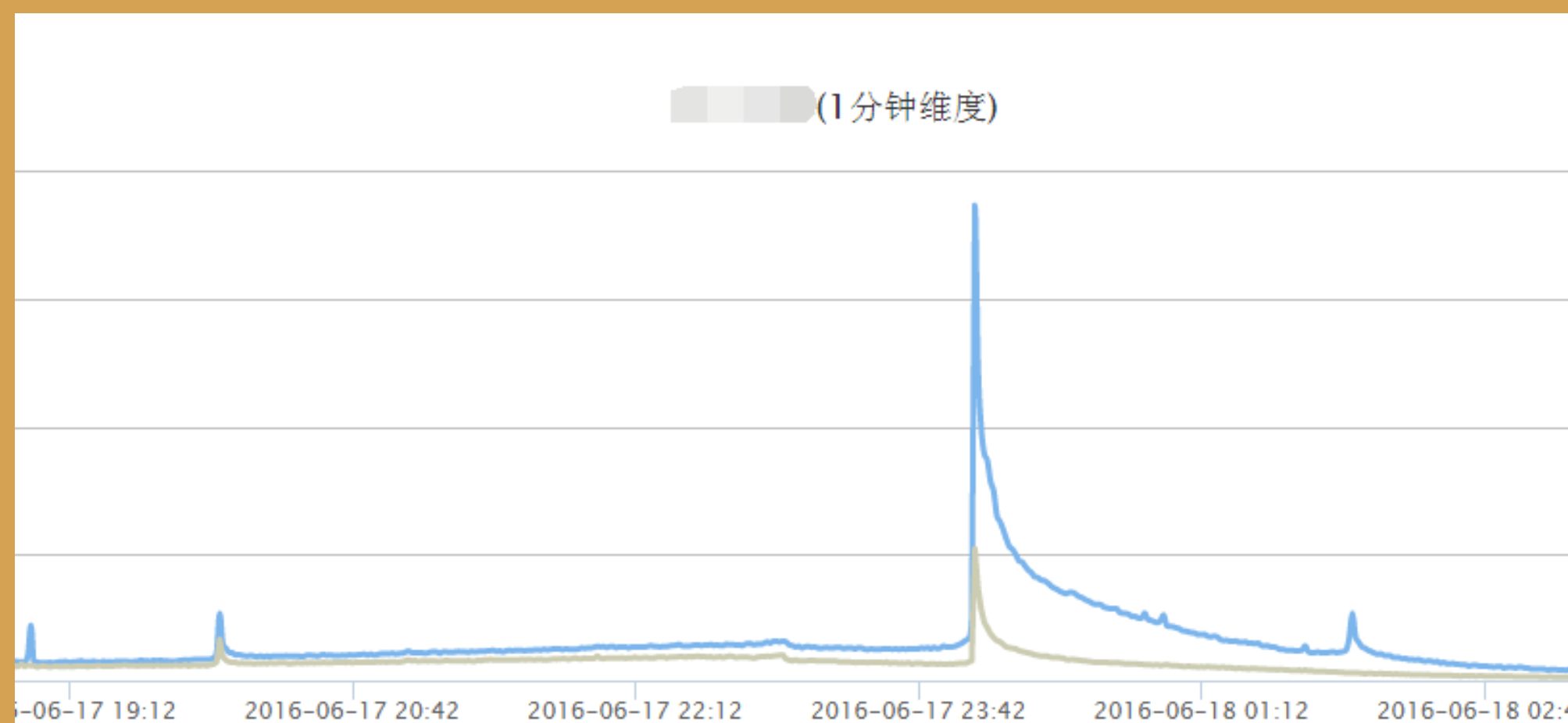
从618京东大促看电商业务运维

京东，无线业务部

促销季订单量超过1亿，
移动端占比85%



峰值时间点，日常15倍



大促准备



大促预估、压测



架构优化



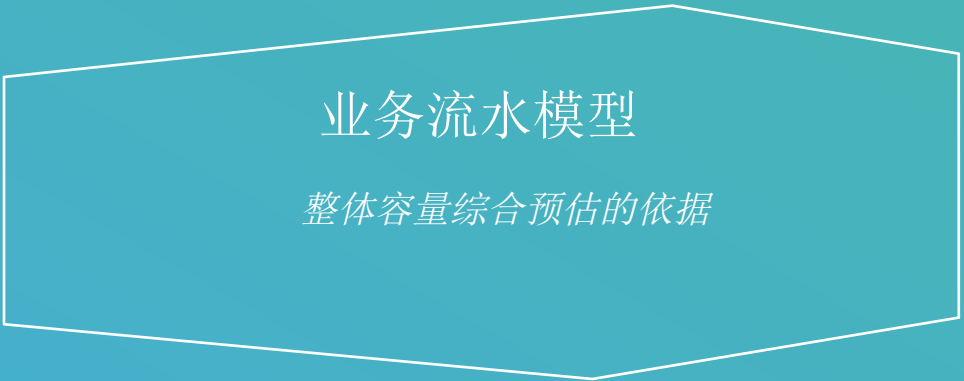
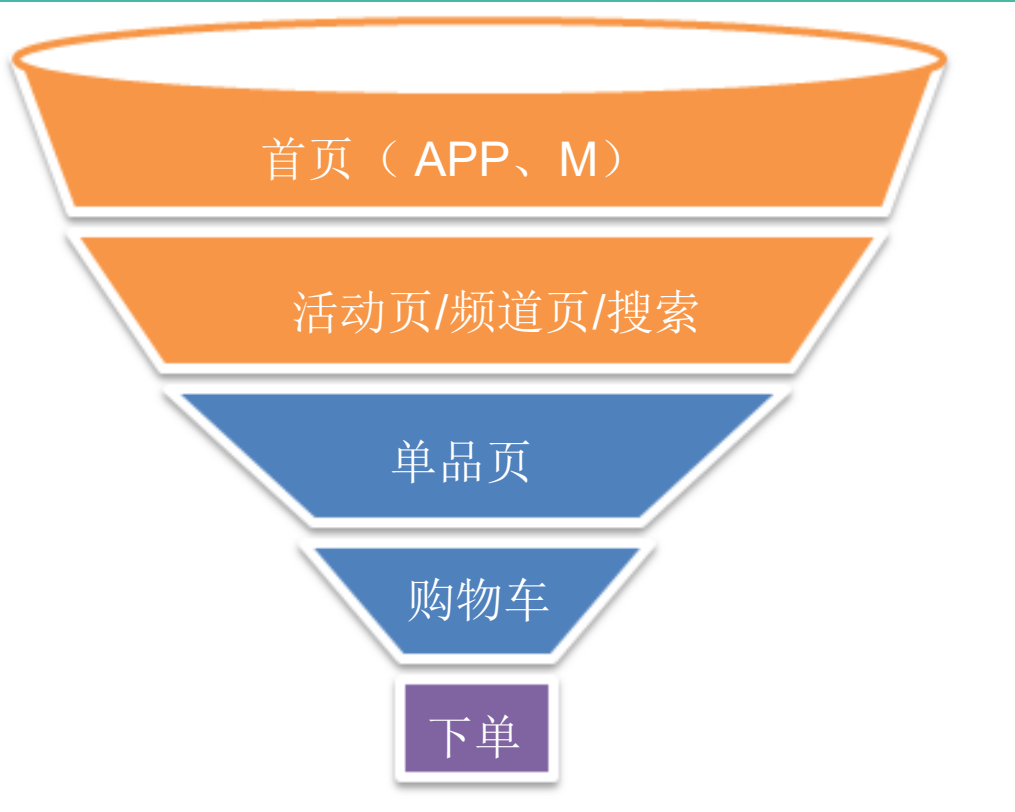
预案和演习



立体化监控

漏斗模型

首页：无请求、无流量
活动页：CDN、静态化、多级缓存
单品页：静态化、多级缓存
购物车、下单、支付：高可用保障、风控



风控

小号

优惠券、积分

黄牛

秒杀、抢购

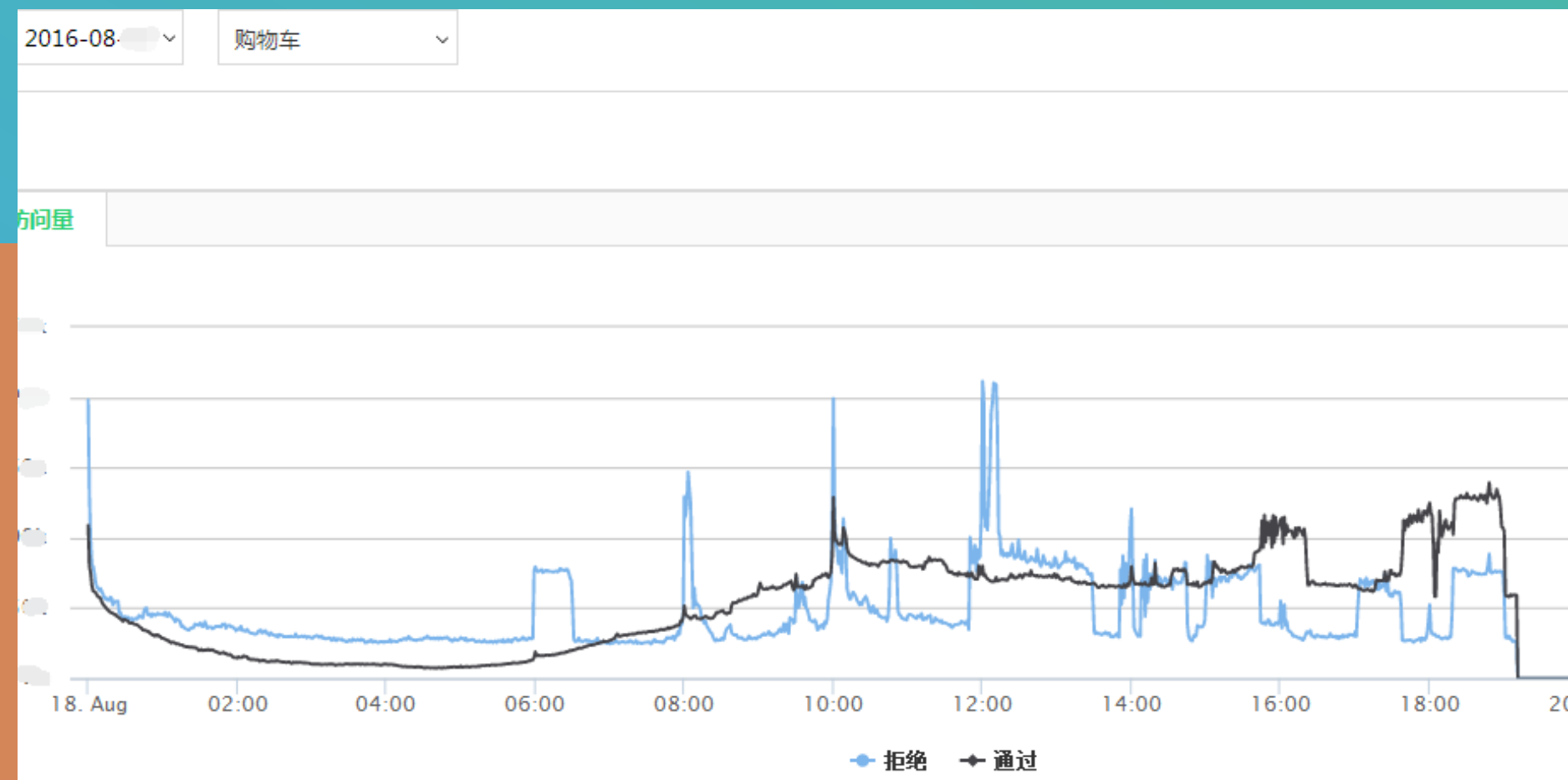
价格爬虫

单品页、搜索

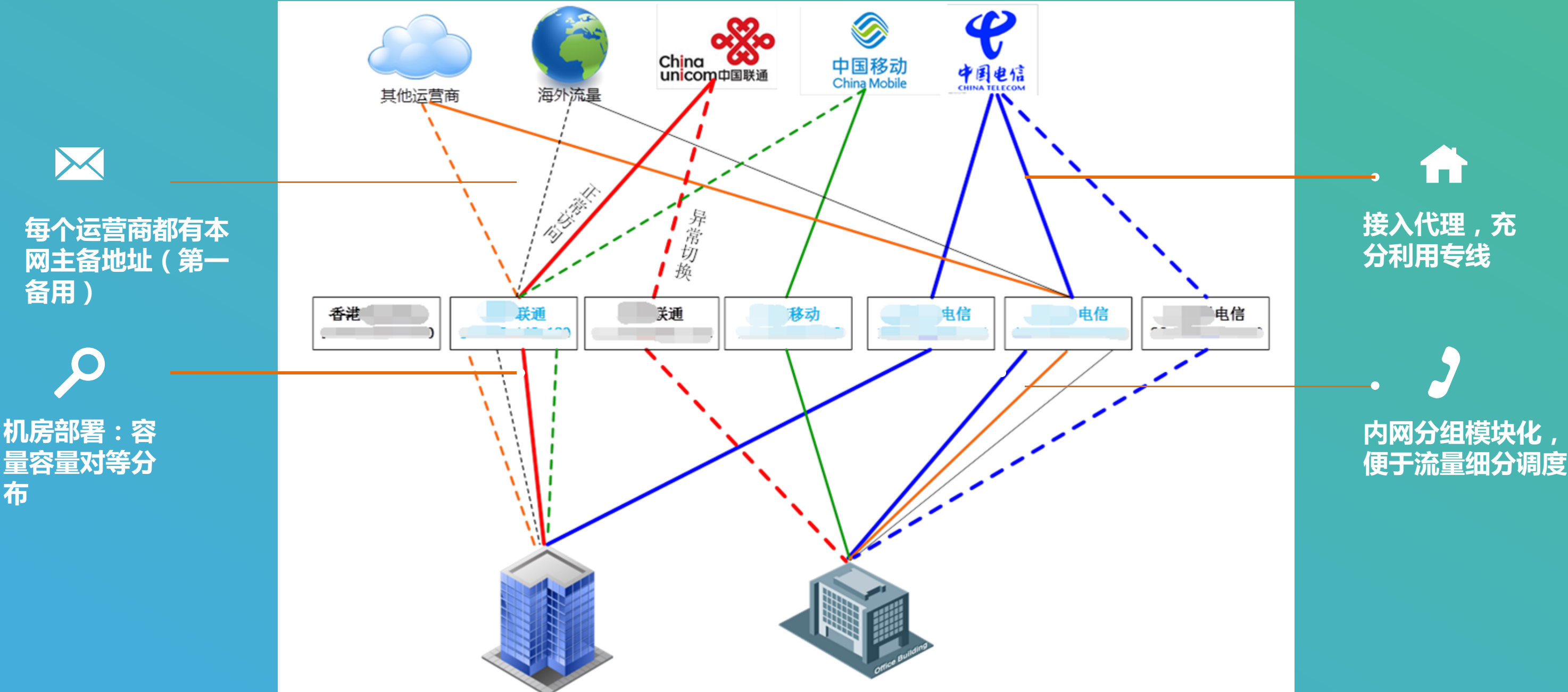
新用户

新用户注册优惠礼包

- ✓ 基于设备号、用户ID、浏览记录等多维度数据综合分析
- ✓ 避免使用client ip



接入层高可用



应急预案

- ✓至简
- 应急切换，一键式；流量调度

+添加方案

注意：VIP信号管理的编辑功能正在开发中！

序号	故障名称	故障详情	编辑	删除
1	电信入口故障	10:30 (电信入口故障)	切换至 10:30:00 (电信入口故障)	编辑 删除
2	联通入口故障	(联通入口故障)	切换至 (联通入口故障)	编辑 删除
3	移动入口故障	(移动入口故障)		
4	香港入口故障	(香港入口故障)		
5	机房内网故障	(机房内网故障)		
6	机房内网故障	(机房内网故障)		
7	机房内网故障	(机房内网故障)		
8	机房内网故障	(机房内网故障)		

选择变更方案

马驹桥电信入口故障

变更原因

提交

后台

管理 管理 管理 管理 系统设置 自动

可用性参数列表

显示: 全部 名称: start 查询 + 新增

配置名称	配置值	备注	状态	操作人	创建时间	修改时间	操作
start times	3	启动 次	有效	ang	2016-08-18 11:19:09	2016-08-18 11:19:09	编辑 删除
delivery	0	开始	有效	yu	2016-05-20 10:56:27	2016-05-20 12:02:04	编辑 删除
deliv_key	0	值	有效	ma	2016-05-04 17:41:17	2016-05-04 17:44:13	编辑 删除
promoti_fix	1	以下针对空情况不下发 字段,1表示不下发,0表示正常下发	有效	sur	2016-04-18 15:29:36	2016-04-19 19:28:52	编辑 删除
Mo_time	0	, 配置范围 [0,23]整数。例如, 更新	有效	I	2016-03-01 14:37:01	2016-03-01 15:03:34	编辑 删除

托底方案



极端场景应对 三重保险



- ✓设备资源，最小化SET
- ✓业务应用，静态化：首页、活动页

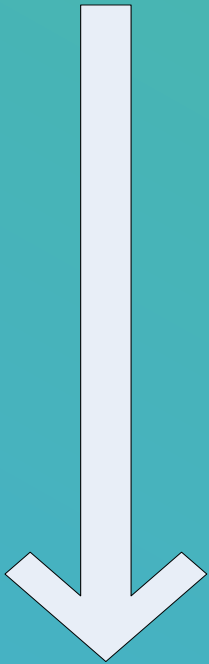
立体化监控

✓ 监控分层：全方位，无死角

客户端应用层、网络层，服务端接入、web、应用、SOA、缓存、DB、上游接口
各层次环节的质量切片

用户投诉和反馈		Sysl og日志 andr oi d	
异常上报	原生 页面性能埋点	H5 JS上报	CDN 图片加载上报
	f pi ng探测	DNS探测	基调
核心数据		自动化测试	
Ngi nx返回码		网关接口性能	
UMP、模调 接口性能		统一登录、等自 建监控体系 ITIL	
Mysql 、Ji mDB、 MC			DTX组件监控
模块容量	容器/ 服务器基础信息，CPU、 内存、磁盘、 网卡		
交换机、内网pi ng、专线质量			

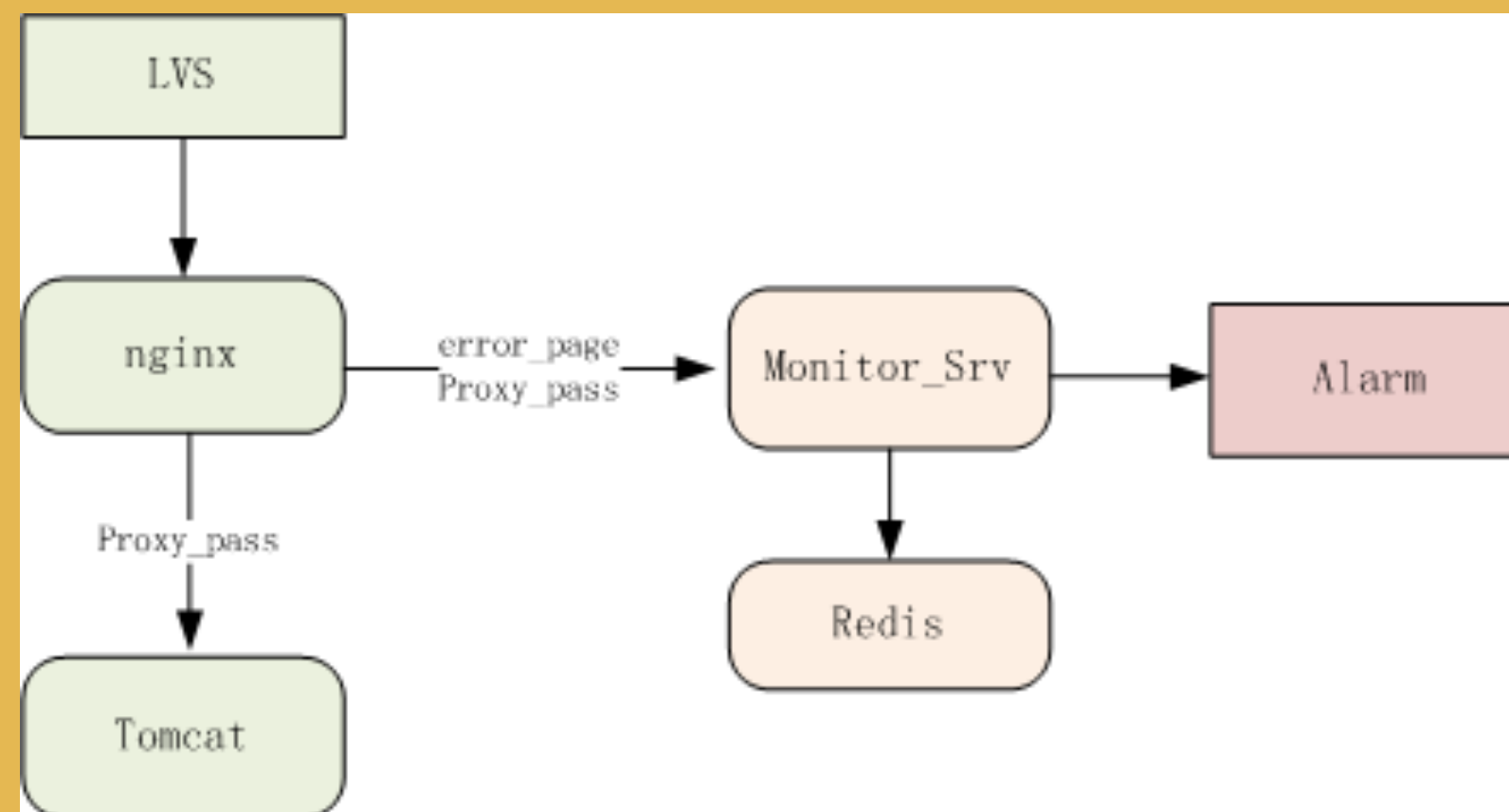
User Experi ence
上层



底层
Servi ce Root

http返回码监控

- ✓ 定制化页面返回
- ✓ 更高效的统计
- ✓ 覆盖所有web层及上游接口健康状态

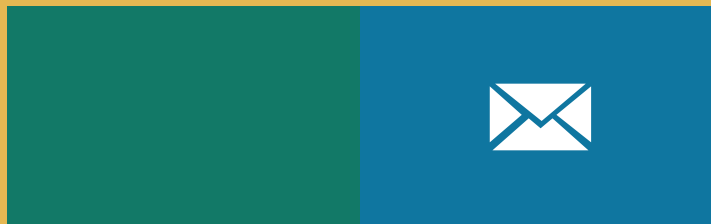


http返回码监控

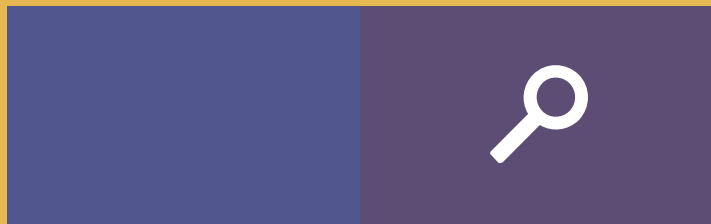
- ✓ 配置简单，标准化
- ✓ 系统开销小

```
error_page 404 = @m_404;  
error_page 400 = @m_400;  
error_page 403 = @m_403;  
error_page 498 = @m_499;  
error_page 500 = @m_500;  
error_page 502 = @m_502;  
error_page 503 = @m_503;  
error_page 504 = @m_504;
```

```
location @m_503 {  
    # rewrite ^(.*)$ /404.html break;  
    proxy_set_header    Host      $host;  
    proxy_set_header    Client_Ip $remote_addr;  
    proxy_set_header    Server_Ip $server_addr;  
    proxy_set_header    Request   $request;  
    proxy_set_header    Http_referer $HTTP_REFERER;  
    proxy_set_header    Http_Statuscode 503;  
  
    proxy_pass http://m_error_log;
```



对象流向状态不确定、信息拥塞



安全考虑、需要更高效准确地发现问题



- ✓几十个关键系统
- ✓复杂的调用关系网络
- ✓冗长的业务链条
- ✓面对上数百个监控指标

我们该向传统行业学习什么？

- ✓如何做好防范工作
- ✓第一时间发现问题
- ✓快速响应，快速恢复
- ✓全局调度

监控视图

- ✓ 大促日：京东集中办公的习惯
- ✓ 监控大屏

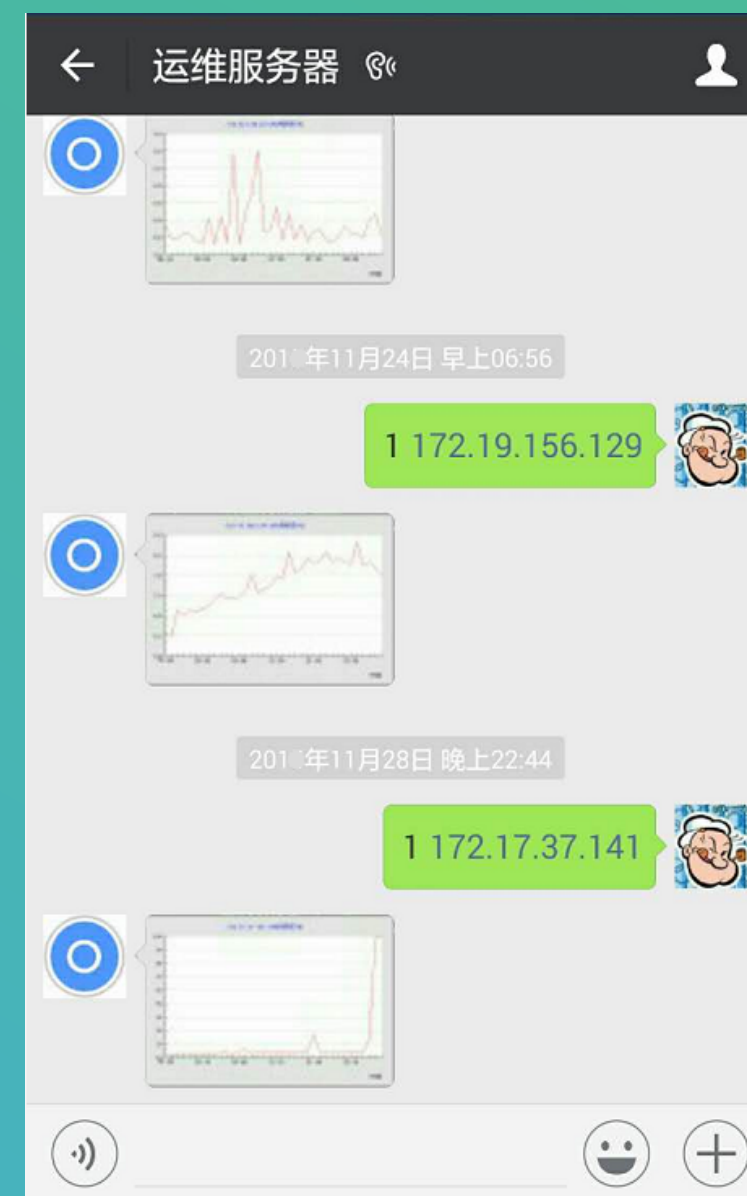


告警通道



内容丰富可扩展

- ✓高可用、低成本的触达机制
- ✓高效触达



交互式查看

- ✓绑定内部ERP帐号，审计
- ✓安全实用的回调接口

移动运维

✓APP客户端（微信通道的补充）

- ✓ 监控查看
- ✓ 应急操作
- ✓ 预案开关



广告



chocofan



fanchao@jd.com



京东
多·快·好·省

