



浅议项目经理的软技能

刘永顺



讲演能力

个人魅力

决策能力

创新能力

职业素质

执行能力

专业能力

领导能力

综合能力

协作能力

组织能力

沟通能力

控制能力

协调能力

激励能力



项目经理能力体系模型-三大修炼

能力

汉语词典：“能够胜任某项任务的主观条件”。

百度百科：能力，是完成一项目标或者任务所体现出来的素质。

能力（本质能力）是在个人素质的基础上，通过实践，学习与运用知识，积累经验，培养和修炼良好的哲学素养，并在其统领之下，逐渐形成和发展起来的、实现目标的主观条件。

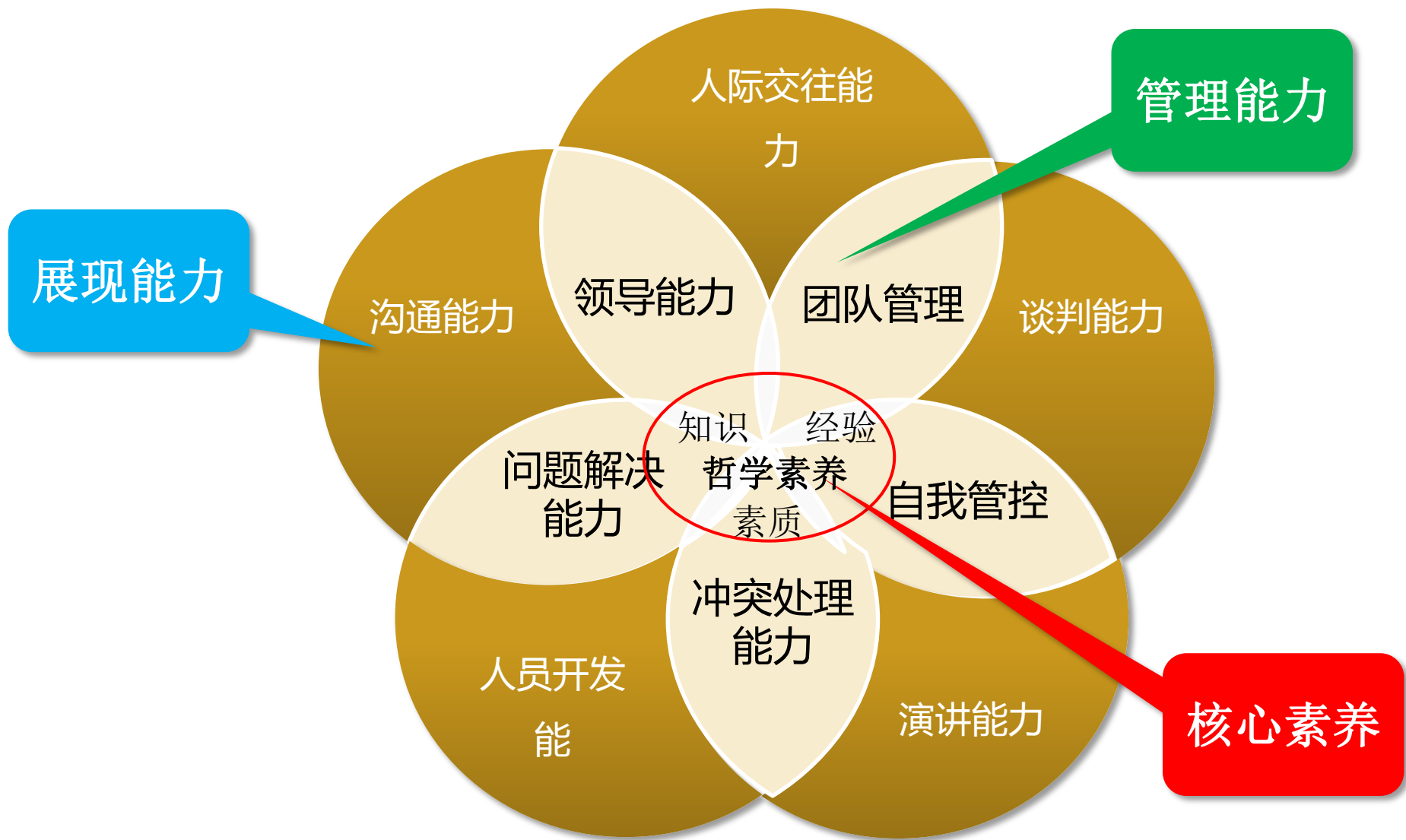


专业知识、行业知识、技术知识等种经历经过提炼、思考、总结、在应用后形成的一种技能

- 파트너와의 협력은 전략적 자산
- Supply Chain를 활용한 경쟁 우위 확보

- 고객 정보, 고객 관계는 전략적 자산
- 다양한 채널을 통합한 고객 서비스 제공

项目经理能力体系模型—结构图



能力结构要素解释

- 知识

心理素质 and 身体素质是素质的骨干，哲学素养是提取素质中归属于精神层面、决定于后天养成的部分。哲学内涵的感悟和在哲学理论与实践

- 经验

经验 = 知

知识是人类对客观事物理性、科学的认识的成果或结晶。知识可分为自然科学知识、社会科学知识和思维科学知识。

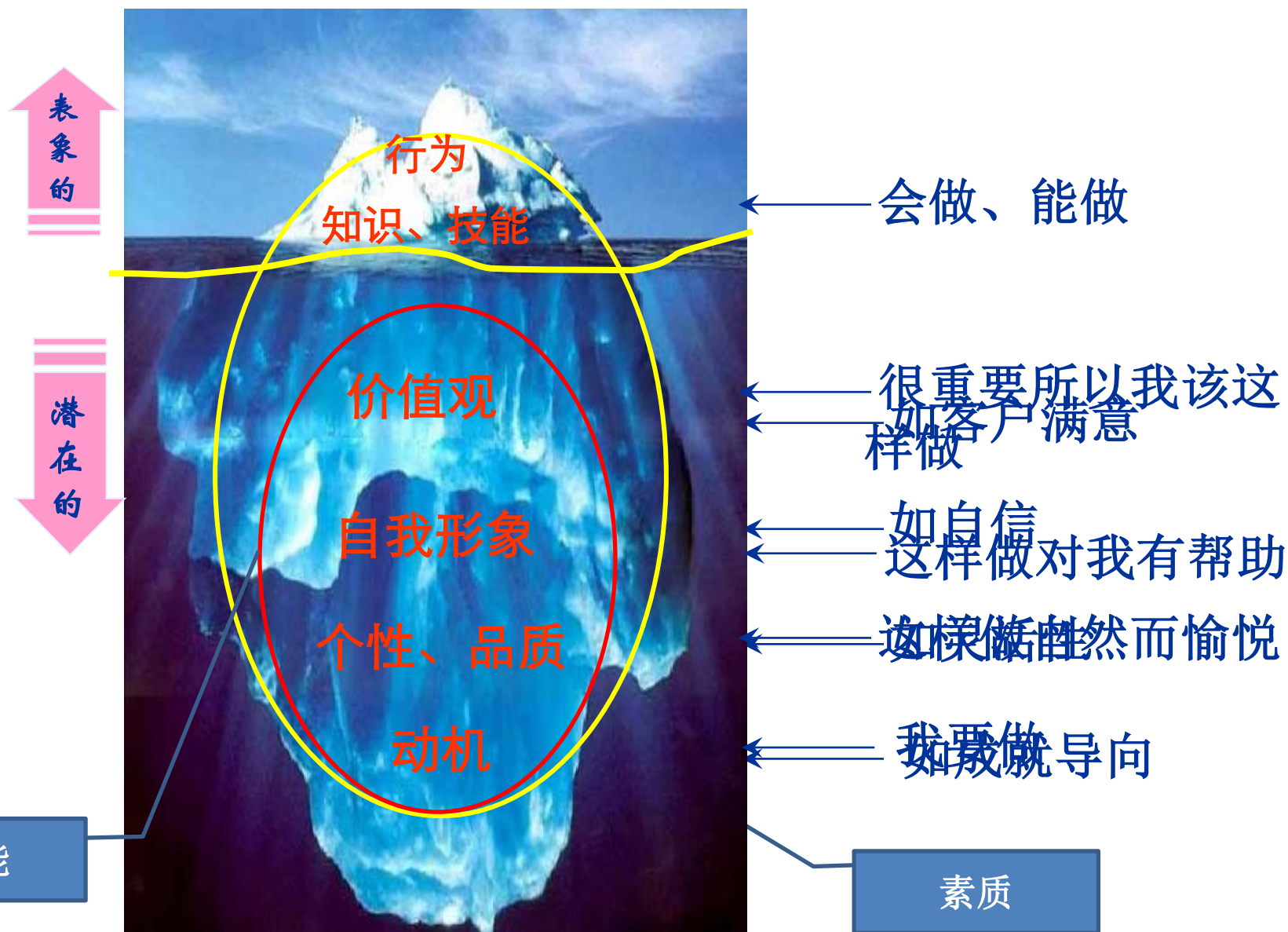
- 素质

项目管理知识就是为了实现成功的项目管理所需要的理论、技术、方法和工具。

- 哲学素

人际交往等。

项目经理能力体系模型—冰山模型



◆能力模型

◆岗位分析

◆技能提升

◆案例呈现

A photograph of a man in a white shirt and sunglasses sitting on the deck of a sailboat, looking out at the ocean. Several other sailboats are visible in the distance under a clear blue sky. The boat is moving, creating a white wake in the blue water.

项目经理的三大修炼

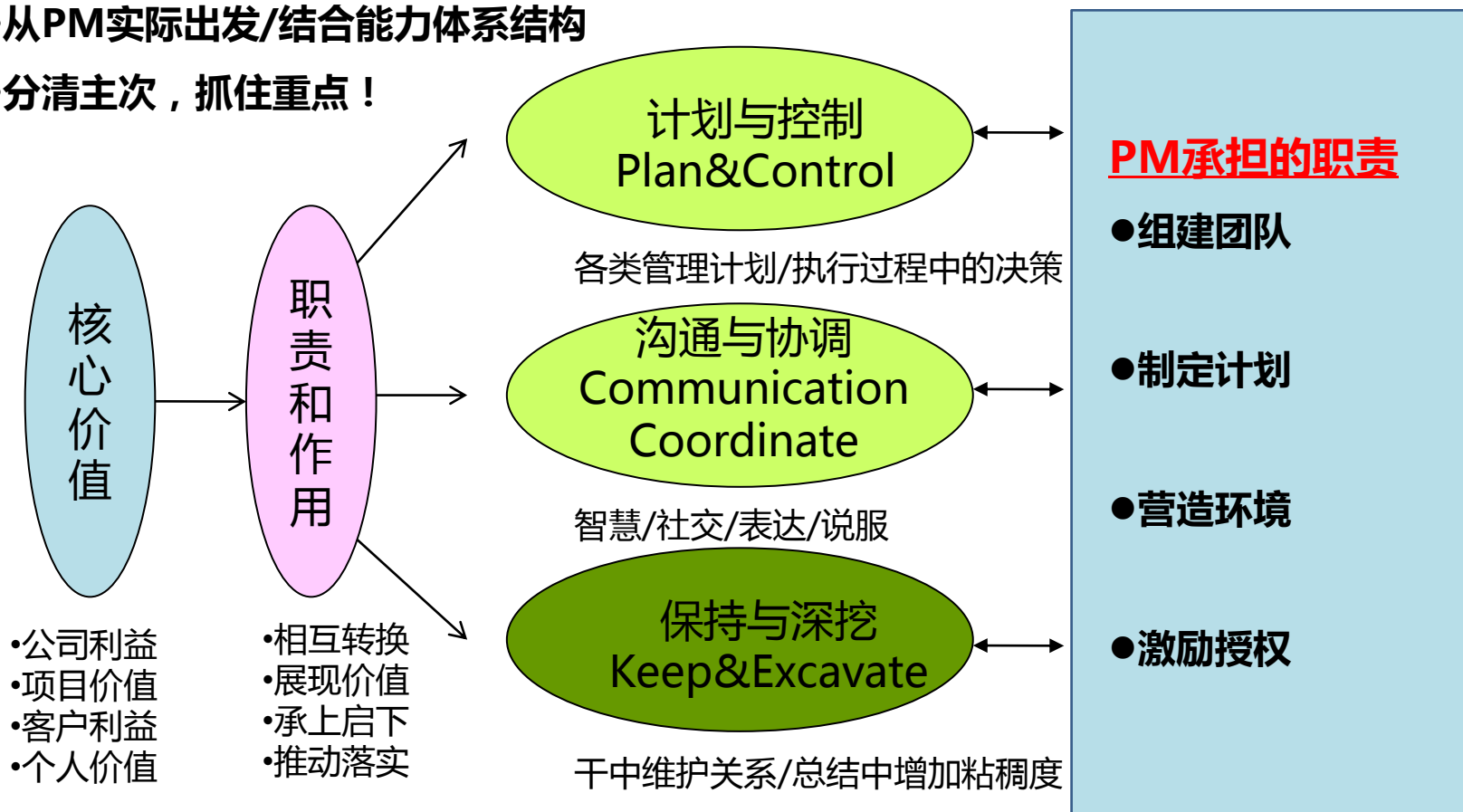
项目经理的核心作用于价值

核心价值

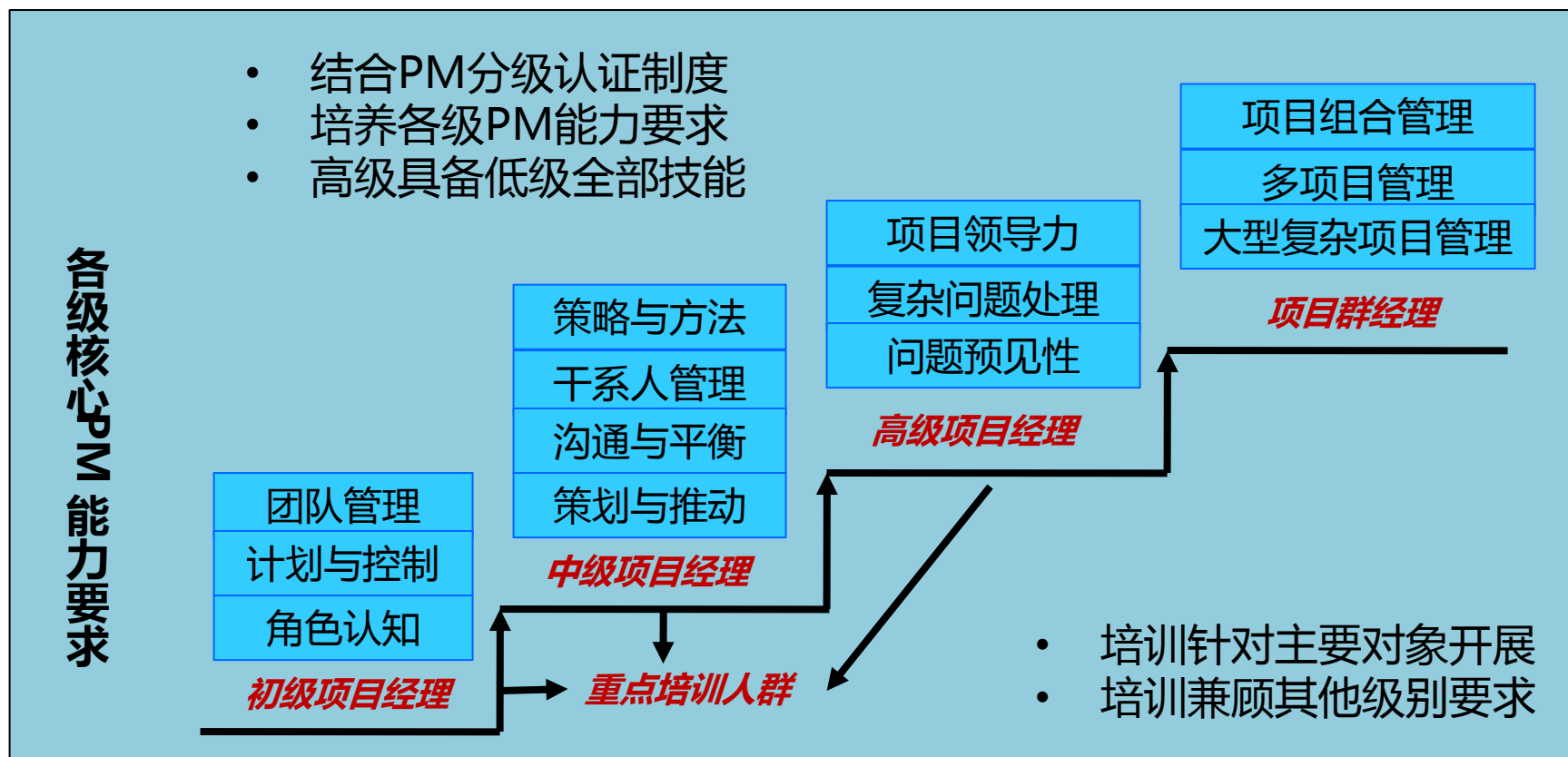
项目经理是团队中的核心，无论是工作效率、态度、分析设计水平、业务知识、技术能力各方面都要努力让自己成为团队成员榜样。

•从PM实际出发/结合能力体系结构

•分清主次，抓住重点！



项目经理的晋级能力要求（举例）



项目管理三大基础

项目管理专业知识

项目行业知识

产品与技术知识

项目管理工具软件（项目管理效率）

公司项目管理流程/项目管理规范/项目管理制度

◆能力模型

◆岗位分析

◆能力提升

◆案例呈现

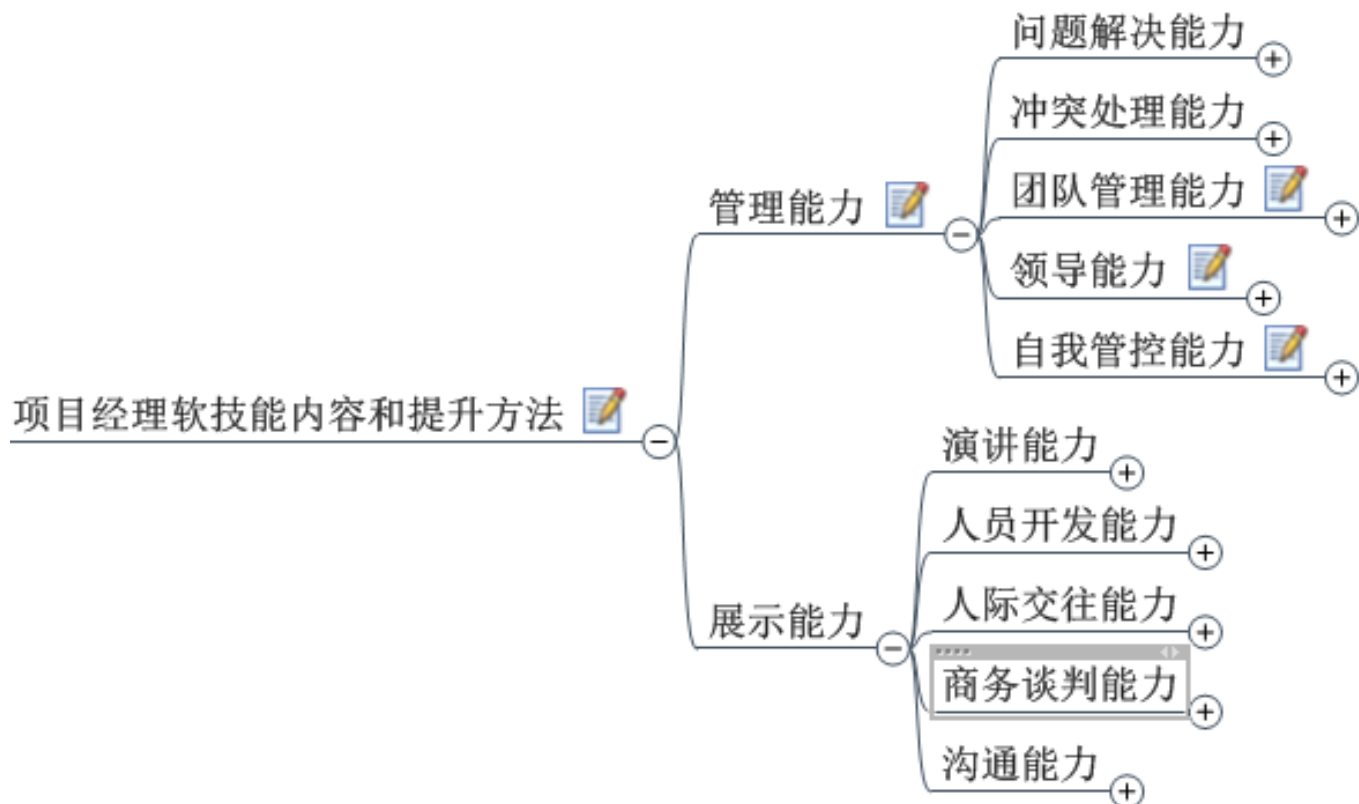
A photograph of a man in a white shirt and sunglasses sitting on the deck of a sailboat, looking out at the ocean. Several other sailboats are visible in the distance under a clear blue sky. The boat is moving, creating a white wake in the blue water.

项目经理的三大修炼

能力提升—软技能

软技能

所谓“软技能”实际是相对“硬技能”而言的，对于方法手段比较明确，可以直接使用相关数据衡量，工作结果有比较可控的一类称为“硬技能”，如专业技术、行业知识等。对于手段和方法没有公式可循，可变因素较多，作用对象绝大多数为人的一类确定为“软技能”。



能力提升—软技能

领导能力

领导能力(Leadership Challenge)是指一系列行为的组合，而这些行为将会激励人们跟随领导去要去的地方，不是简单的服从。（来自百度文库）

项目经理所应具备的领导能力，应关注如下内容，特别是在项目集管理方面

- 为项目团队设想出项目结果和利益的蓝图
- 采取参与和顾问式的领导方式
- 给予团队成员授权
- 创造一种富于支持和鼓励的工作环境
- 避免过渡管理
- 要对结果充满信心

能力提升—软技能

沟通能能

沟通能力包含着表达能力、争辩能力、倾听能力和设计能力（形象设计、动作设计、环境设计）。（来自百度百科）

对于沟通能力，应该从以下方面不断修炼自己：

- 陈述
- 表达
- 讨论
- 汇报
- 书写
- 倾听

◆能力模型

◆岗位分析

◆能力提升

◆案例呈现

A photograph of a man in a white shirt and sunglasses sitting on the deck of a sailboat, looking out at the ocean. Several other sailboats are visible in the distance under a clear blue sky. The boat is moving, creating a white wake in the blue water.

项目经理的三大修炼

案例

关键事件分析

一个不可思议的竞争对手



项目管理

——帮助您面对未来的挑战

谢谢观看



课件制作：刘永顺

M.T：13910150811



Lys-529



378269952



weibo.com/u/1975265792

