



道尔（中国）

让质量管理体系助力企业卓越运营

道尔(中国)有限公司
总经理兼首席讲师
全晶丽



内容



质量管理体系的由来



从天书到情书



质量管理体系给了我们什么

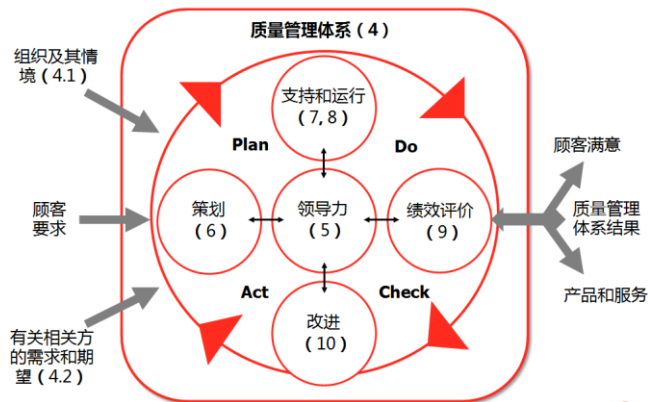


我们应该怎么做

管理体系的来源和价值

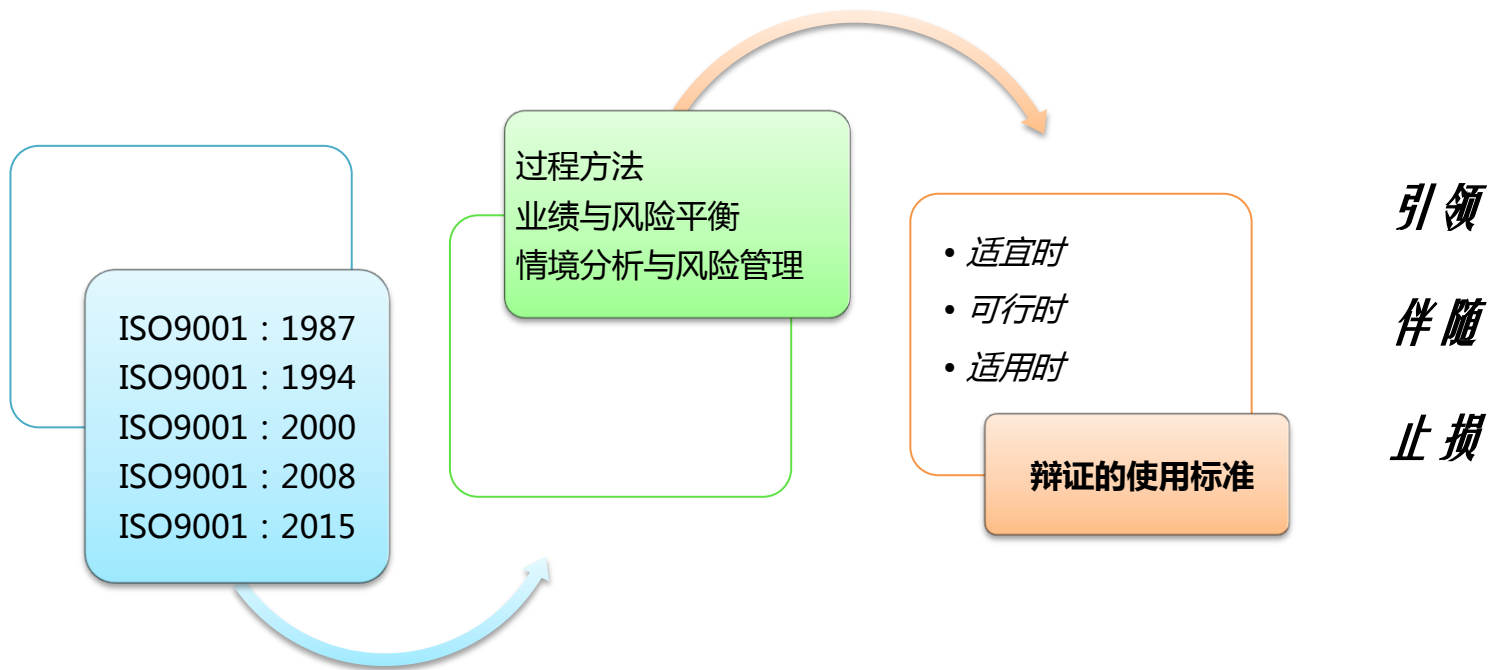


- ➡ 无用论的产生
- ➡ 过时论的出现



可以无知
不能无畏

管理体系的来源和价值



内容

质量管理体系的由来



从天书到情书

质量管理体系给了我们什么

我们应该怎么做

从天书到情书

找对象

管孩子

家庭事务

处理失恋.....

了解客户需求

适当阶段测量

岗位职责、权限清晰

不合格状态处理

内容

质量管理体系的由来

从天书到情书



质量管理体系给了我们什么

我们应该怎么做

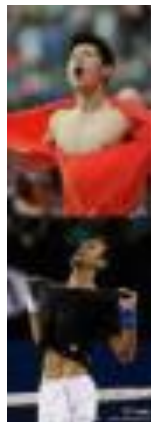
质量的定义：

一组固有特性**满足要求的程度**

要求：明示的，通常隐含的或必须履行的需求或期望

微博语：

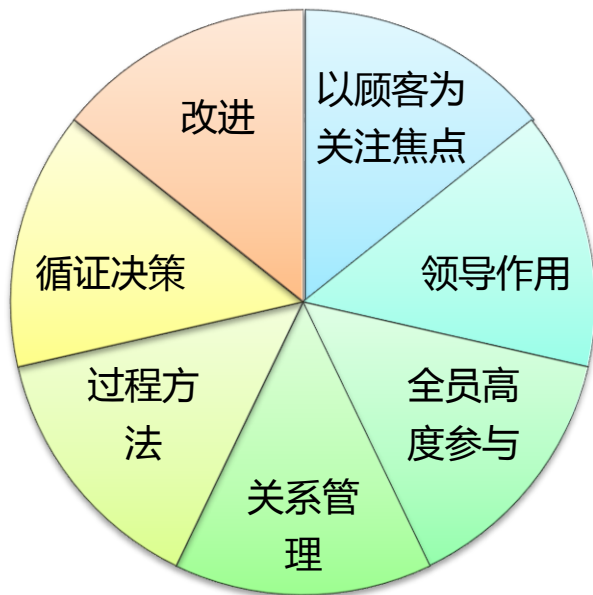
- 有人说：这个质量太差了
- 有人说：这个质量水平正好符合要求



质量要求是企业的
产品水平

它决定着 you 与竞争对手
的距离

七大原则



内容

质量管理体系的由来



从天书到情书

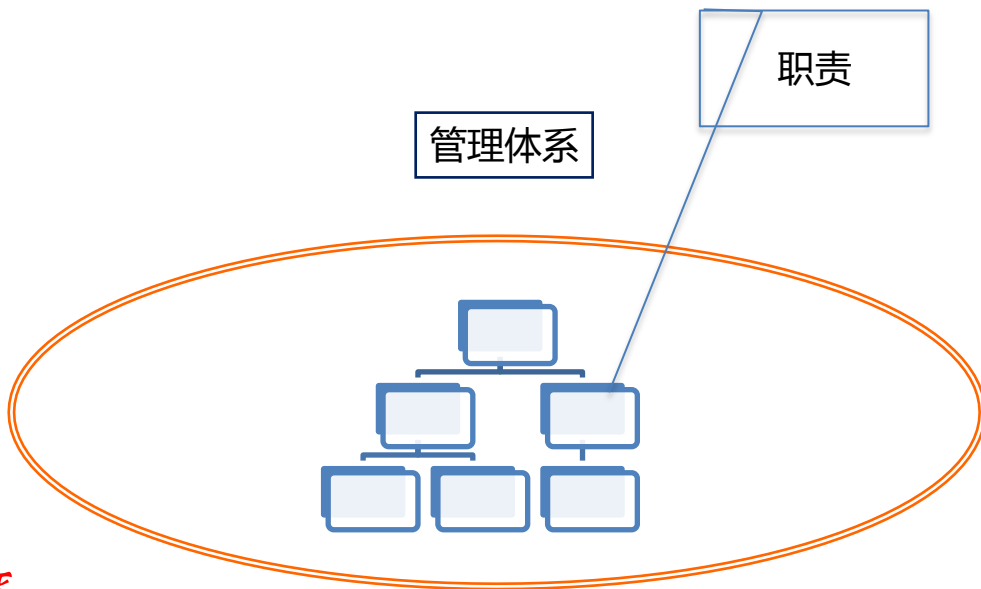
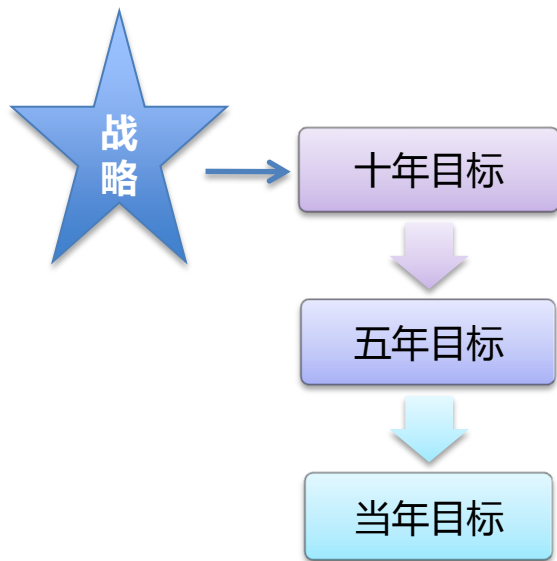


质量管理体系给了我们什么



我们应该怎么做

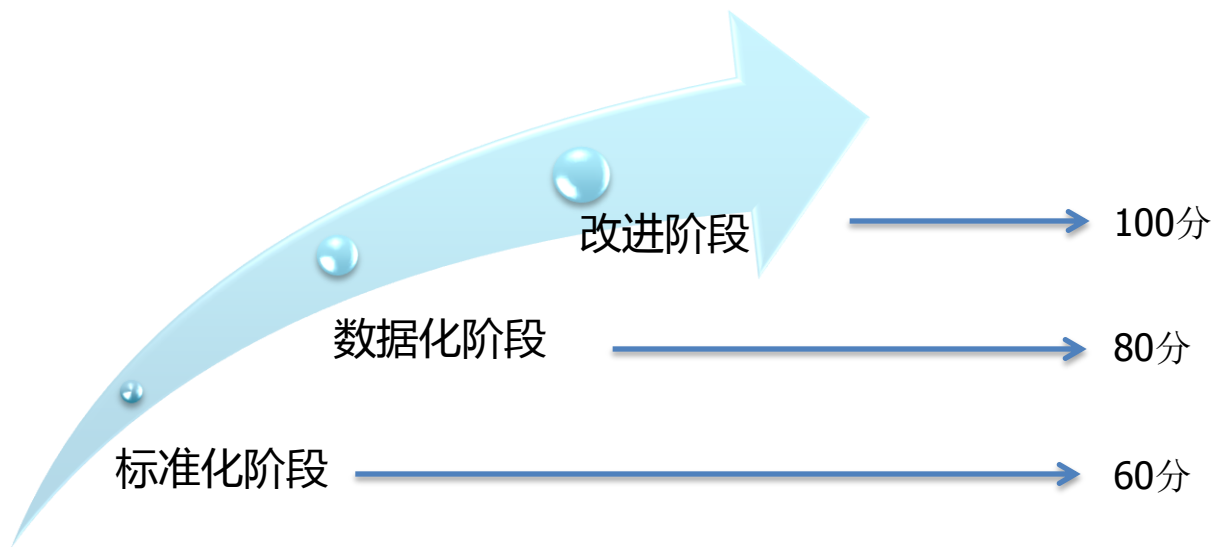
从战略到目标到系统



以结果为导向 敏捷应变

ISO9001 做到位

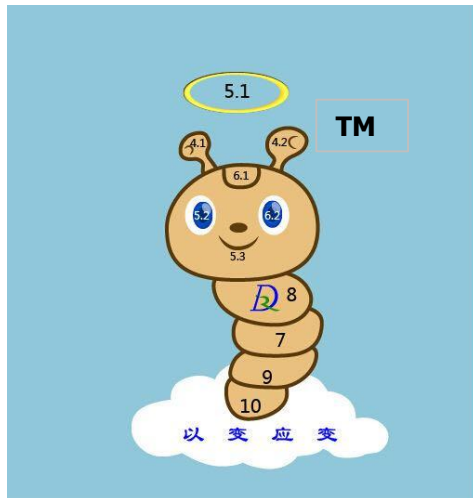
- 质量管理体系发展的三个阶段 （ 通过60分就可以获得认证证书。 但企业绝不可说：拿到了认证证书，ISO9001就没有什么可以再玩的必要了）



登山途中的.....



在新经济情境下，以变应变



道尔（中国）有限公司

专注咨询和培训

我们的宗旨

Empower Growth

您可以通过如下方式与我们互动：



成功质量经理人群
扫一扫二维码，加入该群。



道尔客户交流群
扫一扫二维码，加入该群。

Empower growth

感谢各位参加本次培训！

