

ITSS 制定情况统计表

项目计划编号 (或已颁布标准号)	项目名称	状态
20100419-T-469	信息技术服务 质量评价指标体系	送审稿
2010-2202T-SJ	信息技术服务 从业人员能力规范	报批稿
2012-2417T-SJ	信息技术服务 服务级别协议指南	征求意见稿
<b>GB/T 29264-2012</b>	<b>信息技术服务 分类与代码</b>	<b>已颁布实施</b>
20141221-T-469	信息技术服务 数据中心服务能力成熟度模型	征求意见稿
——	信息技术服务 产品定义通用规范	(立项中) 草案
<b>GB/T 28827.1-2012</b>	<b>信息技术服务 运行维护 第1部分: 通用要求</b>	<b>已颁布实施</b>
<b>GB/T 28827.2-2012</b>	<b>信息技术服务 运行维护 第2部分: 交付规范</b>	<b>已颁布实施</b>
<b>GB/T 28827.3-2012</b>	<b>信息技术服务 运行维护 第3部分: 应急响应规范</b>	<b>已颁布实施</b>
2009-2823T-SJ	信息技术服务 运行维护 第4部分: 数据中心规范	报批稿
2010-2215T-SJ	信息技术服务 运行维护 第5部分: 桌面及外围设备规范	报批稿
2010-2203T-SJ	信息技术服务 服务管理 第1部分: 通用要求	征求意见稿
20100416-T-469	信息技术服务 服务管理 第2部分: 实施指南	征求意见稿
2010-2205T-SJ	信息技术服务 服务管理 技术要求	报批稿
20121417-T-469	信息技术服务 治理 第1部分: 通用要求	送审稿
20121418-T-469	信息技术服务 治理 第2部分: 实施指南	征求意见稿
20121419-T-469	信息技术服务 治理 第3部分: 绩效评价指标体系	征求意见稿
20121420-T-469	信息技术服务 治理 第4部分: 审计导则	征求意见稿
——	信息技术服务 治理 第5部分: 数据治理规范	(立项中) 草案
20100417-T-469	信息技术服务 外包 第1部分: 服务交付保障通用要求	送审稿
<b>SJ/T 11445.2-2012</b>	<b>信息技术服务 外包 第2部分: 数据(信息)保护规范</b>	<b>已颁布实施</b>
2014-0416T-SJ	信息技术服务 呼叫中心运营管理要求	征求意见稿
2010-2209T-SJ	信息技术服务 外包 第4部分: 交付中心规范	征求意见稿
2010-2210T-SJ	信息技术服务 外包 第5部分: 非结构化数据采集分析规范	征求意见稿
2010-3202T-SJ	信息技术服务 外包 第6部分: 发包方项目管理规范	征求意见稿
2010-2211T-SJ	信息技术服务 咨询设计 第1部分: 通用要求	报批稿
——	信息技术服务 咨询设计 第2部分: 规划设计方法指南	(立项中) 草案
<b>GB/T 19668.1-2014</b>	<b>信息技术服务 监理 第1部分: 总则</b>	<b>已颁布实施</b>
20141216-T-469	信息技术服务 监理 第2部分: 基础设施工程监理规范	草案
20141217-T-469	信息技术服务 监理 第3部分: 软件工程监理规范	草案
20141218-T-469	信息技术服务 监理 第4部分: 信息化工程安全监理规范	草案
20141219-T-469	信息技术服务 监理 第5部分: 运行维护监理规范	草案
20141220-T-469	信息技术服务 监理 第6部分: 应用系统: 数据中心工程监理规范	草案
2010-2206T-SJ	信息技术服务 工程监理规范	草案
2012-2418T-SJ	信息技术服务 集成实施 第1部分: 通用要求	征求意见稿
2010-2212T-SJ	信息技术服务 系统建设 第2部分: 系统集成规范	草案
2010-2213T-SJ	信息技术服务 系统建设 第3部分: 系统部署与交付规范	草案