

跟我学Prince2系列讲座

——06、风险 变更 问静园

Prince2项目管理专家委员会发布
2014年12月

■跟我学Prince2系列讲座

- 世界三大项目管理体系之一的 PRINCE2 (P R o j e c t I N C o n t r o l l e d E n v i r o n m e n t) ——受控环境下的项目管理。PRINCE2 起源于英国，目前被世界上150多个国家所认可，它为项目的成功交付做出了突出贡献。
- 课件和录音下载链接
- <http://www.prince2china.cn/forum.php?mod=viewthread&tid=772&extra=>



- **Prince2项目管理论坛**——成立于2014年2月，是国内目前最专业的Prince2学习和实践交流平台。是学习prince2项目管理方法、分享prince2项目实战经验、提升prince2项目实践水平的好地方！
- **我们提供：**
 - 最全的Prince2项目管理资料
 - 项目经理高薪工作机会推荐
 - 每周专家讲堂（每周四晚上8点半YY频道89519382）
 - 物美价廉的Prince2课程团购
- **欢迎关注：**
 - www.prince2china.cn
 - Prince2项目管理QQ群 **248023936**
 - 微信 IT管理精英圈 **itilxf_**（记得有下划线）
 - 论坛官方微博：<http://weibo.com/itilxf>

ITIL先锋论坛 官方微博



PRINCE2
项目管理论坛

特别鸣谢



ITIL先锋论坛 <http://www.itilxf.com>

ITIL先锋论坛是国内最大的IT服务管理专业社区，自2010年底成立以来始终致力于以ITIL为代表的信息技术科学方法论在国内的推广与落地，目前已发展论坛会员已跃20000人，16000多微博粉丝，8000多名QQ群友，60000多条帖子，10000多份可供下载的管理及实践资料。ITIL先锋论坛在各位版主及广大网友的共同努力下，将继续为IT服务管理初学者提供入门的引领，为IT服务管理实践者提供落地的支撑，为IT服务管理业界提供沟通交流的平台



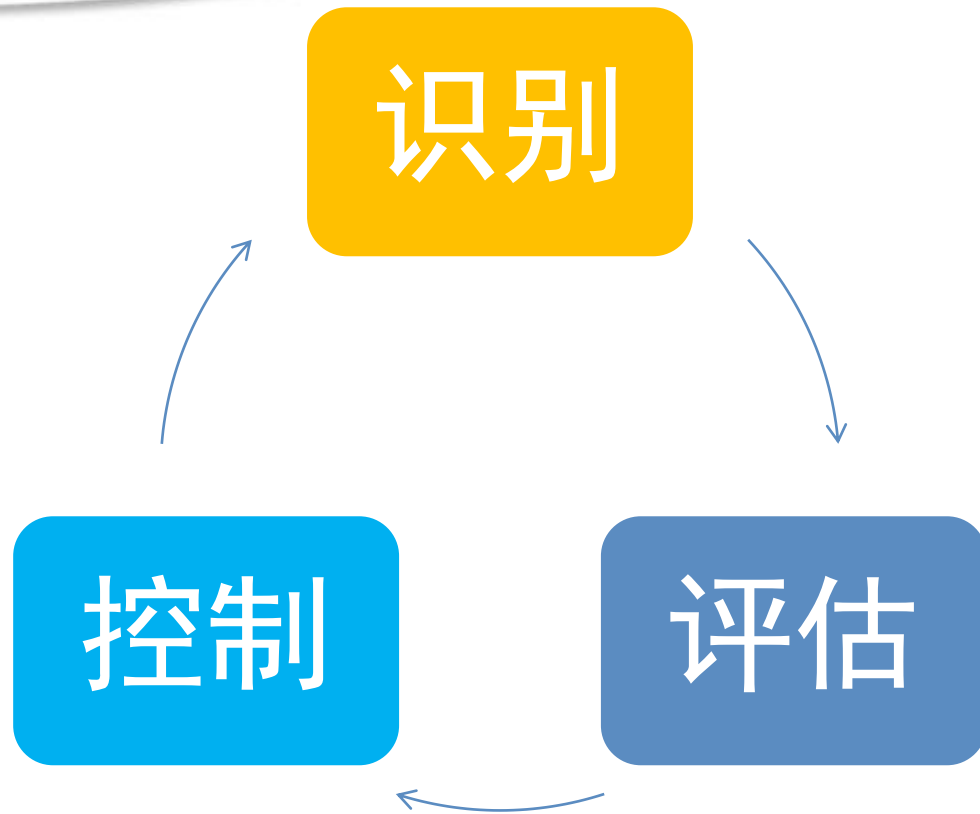
趋势引领信息咨询有限公司 <http://www.trendsetting.com.cn/>

- 趋势引领（Trendsetting Consulting）是一家专注于IT治理、IT服务管理和信息安全管理的专业咨询和培训机构。趋势引领致力与引入全球最佳实践和管理标准，帮助客户提升IT价值管控IT风险，成立7年来，公司引领了金融行业IT管理领域的若干第一，并在金融行业IT管理咨询深耕细作，持续获得客户认可，在ITIL/IT服务管理、信息安全与风险管理、业务连续性管理、项目管理、IT合规与审计、IT治理等多项领域开展深度的咨询。

什么是风险？



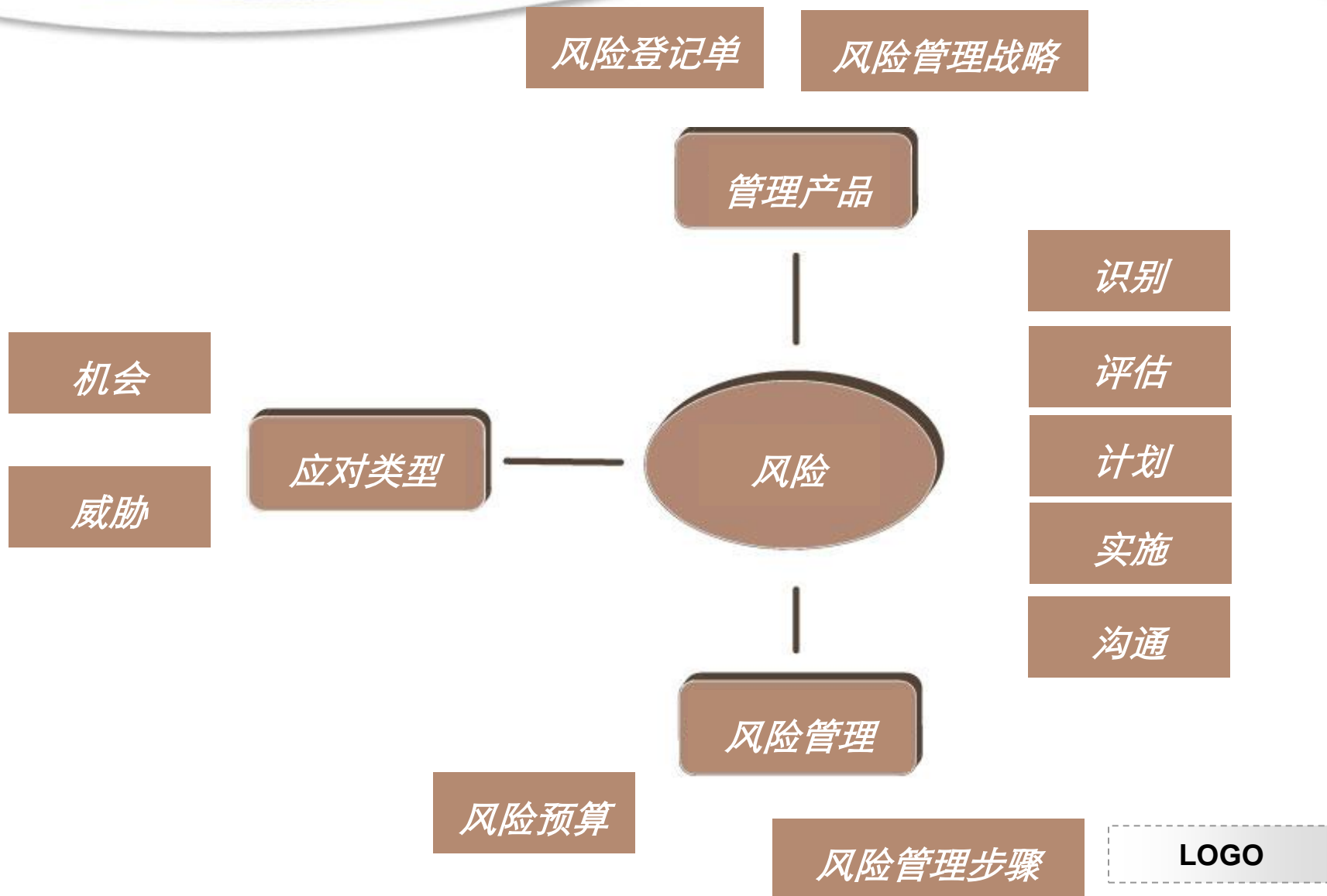
什么是风险管理



风险的目的

- 识别、评估和控制不确定性，从而提高项目的成功率。
- 风险管理是系统性的而不是随机的
- 风险管理是一种贯穿项目生命周期的持续活动

风险信息层次





风险登记单

- ✚ 谁提出了风险
- ✚ 什么时候提出的
- ✚ 风险类别
- ✚ 风险的描述（原因、风险事件、结果）
- ✚ 概率、影响和预期价值
- ✚ 临近值
- ✚ 风险应对类别
- ✚ 风险应对行动
- ✚ 风险状态
- ✚ 风险负责人
- ✚ 风险执行人

影响风险管理战略的因素



- ✦ 客户的质量期望
- ✦ 项目涉及到的组织的数量和它们之间的相互关系
- ✦ 项目利益相关方的需求
- ✦ 项目的重要性、复杂性和规模
- ✦ 项目提出了什么样的假设条件
- ✦ 组织自身所处环境
- ✦ 组织风险管理政策所描述的组织风险管理方法

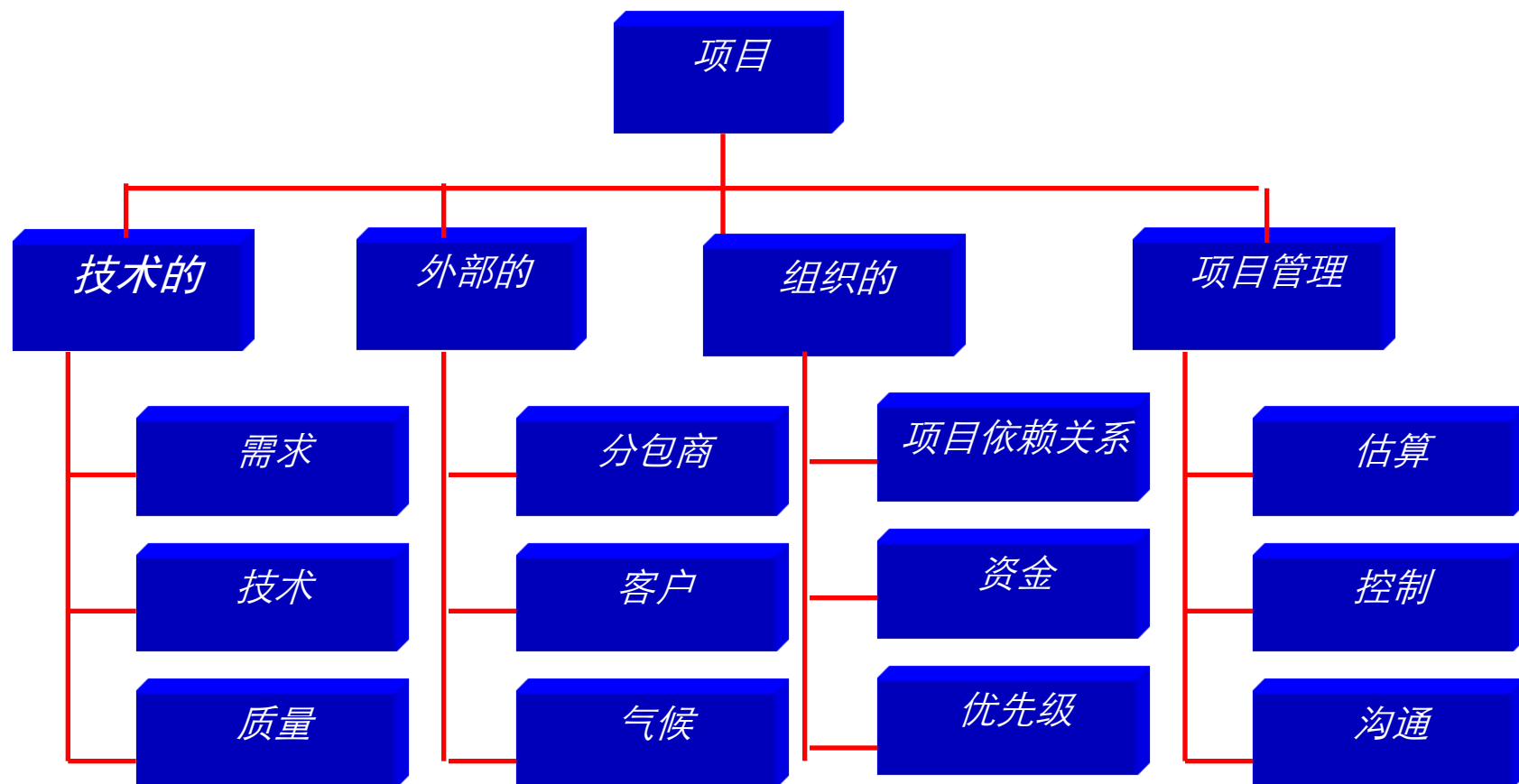
风险管理战略的内容

- ✚ 风险管理步骤
- ✚ 将使用的工具和技术
- ✚ 应保存的记录
- ✚ 风险报告
- ✚ 风险管理活动和时间
- ✚ 风险管理步骤中的角色和相应的职责
- ✚ 风险等级（可能性、影响、临近度）
- ✚ 风险的类别（RBS）
- ✚ 早期预警信号
- ✚ 风险容许偏差
- ✚ 风险预算

风险管理识别技术

- ✚ 评审经验教训
- ✚ 风险核查清单
- ✚ 风险提示清单
- ✚ 头脑风暴
- ✚ 风险分解结构

风险分解结构 (RBS)



计划

威胁应对策略

规避

降低

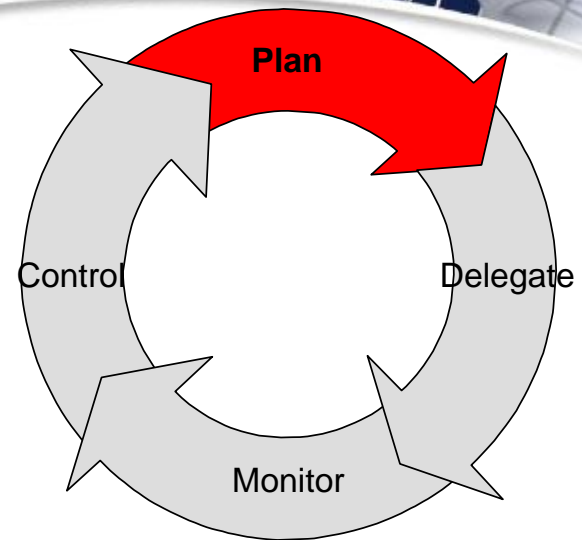
后备/应急计划

转移

接受

共享

不否认威胁
或机会



机会应对策略

共享

利用

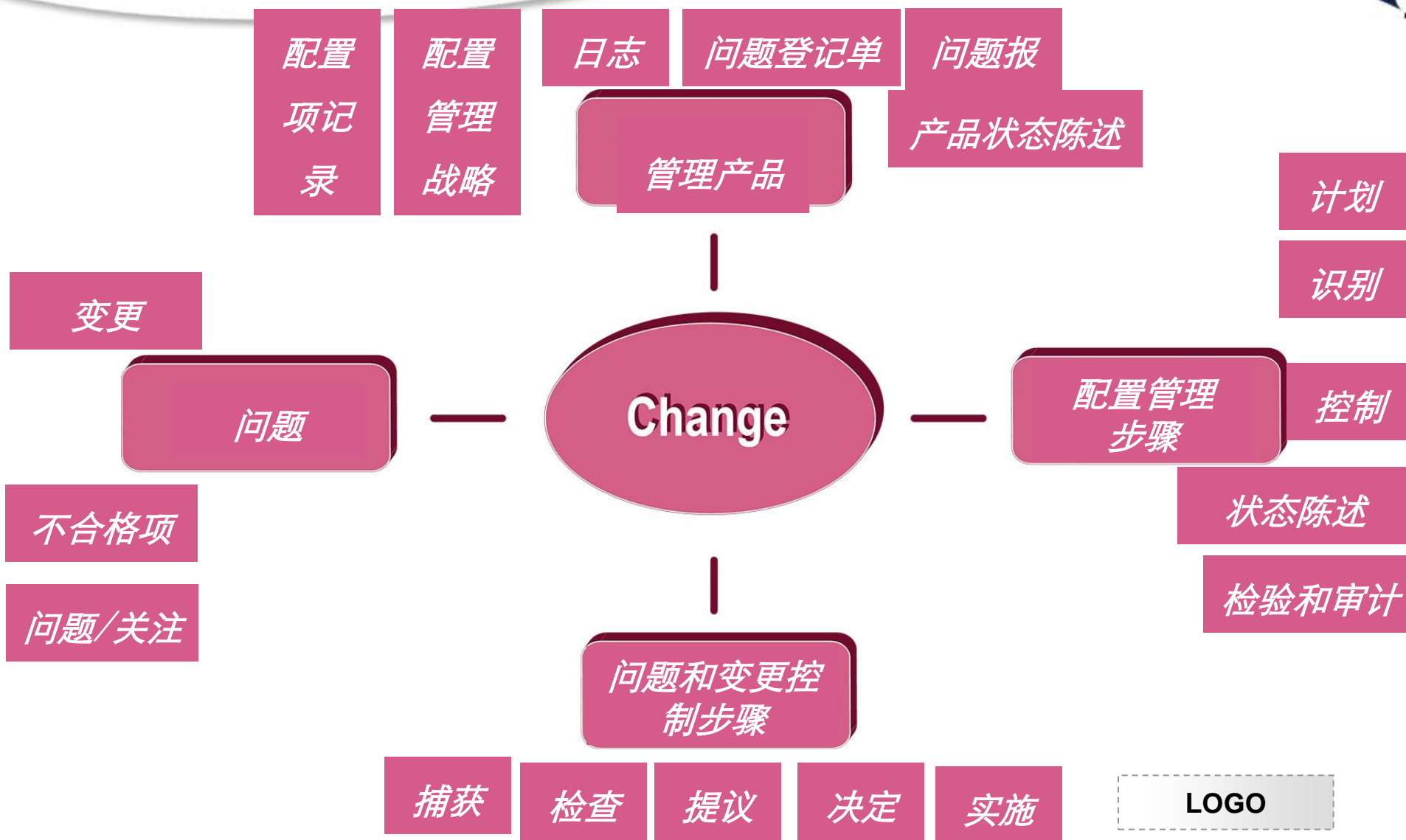
强化

拒绝

变更的目的

变更主题的目的是识别、评估、控制任何潜在的和已批准的对基线的变更。

变更信息层次



变更和问题的定义



问题的类型

变更请求

不合格项

问题/关注

变更管理概念

变更管理组织

- 评审和批准变更请求和不合格项是项目管理委员会的职权
- 项目经理或项目保证可以担任这个变更管理组织

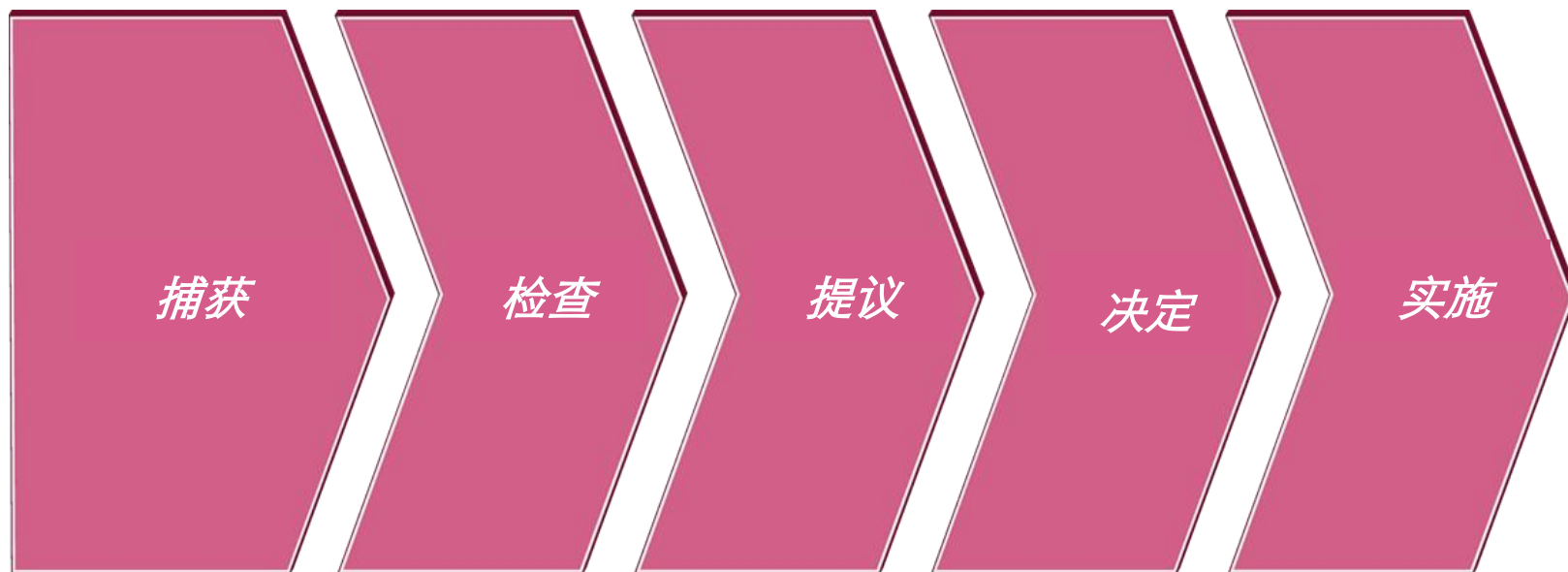
变更预算

- 这笔费用是得到客户和供应商同意的、用来支付变更请求的成本，也可以包括相关分析成本。
- 项目管理委员会对其进行限制（1）任何单个的变更成本（2）任何一个阶段无需请示项目管理委员会的变更费用总额。

变更配置管理步骤



变更问题和变更控制步骤



特别鸣谢



ITIL先锋论坛 <http://www.itilxf.com>

ITIL先锋论坛是国内最大的IT服务管理专业社区，自2010年底成立以来始终致力于以ITIL为代表的信息技术科学方法论在国内的推广与落地，目前已发展论坛会员已跃20000人，16000多微博粉丝，8000多名QQ群友，60000多条帖子，10000多份可供下载的管理及实践资料。ITIL先锋论坛在各位版主及广大网友的共同努力下，将继续为IT服务管理初学者提供入门的引领，为IT服务管理实践者提供落地的支撑，为IT服务管理业界提供沟通交流的平台



趋势引领信息咨询有限公司 <http://www.trendsetting.com.cn/>

- 趋势引领（Trendsetting Consulting）是一家专注于IT治理、IT服务管理和信息安全管理的专业咨询和培训机构。趋势引领致力与引入全球最佳实践和管理标准，帮助客户提升IT价值管控IT风险，成立7年来，公司引领了金融行业IT管理领域的若干第一，并在金融行业IT管理咨询深耕细作，持续获得客户认可，在ITIL/IT服务管理、信息安全与风险管理、业务连续性管理、项目管理、IT合规与审计、IT治理等多项领域开展深度的咨询。