



真实用户体验及端到端应用性能管理平台

汇报人：张晓静
2014. 09. 24

业务发展部 总监

张晓静

13810972253

蓝海讯通是国内首家也是唯一一家真正实现真实用户体验和端到端应用性能管理的厂商。

1 企业级IT运维管理的现状和挑战有哪些

2 应用性能管理（APM）是一剂良方？

3 Blueware TPM 核心功能与价值

4 Blueware TPM 应用场景

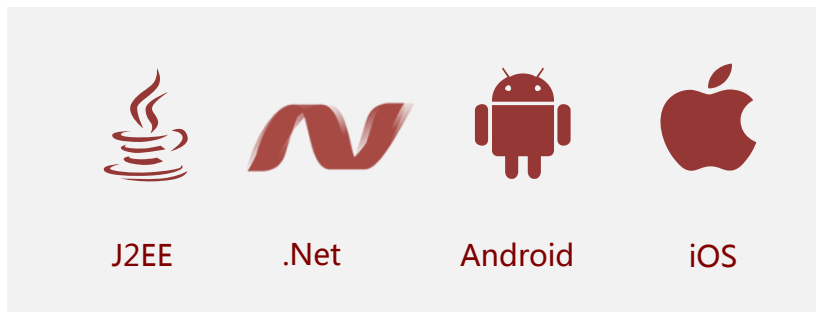
完成单个业务操作，需要跨越多个IT系统



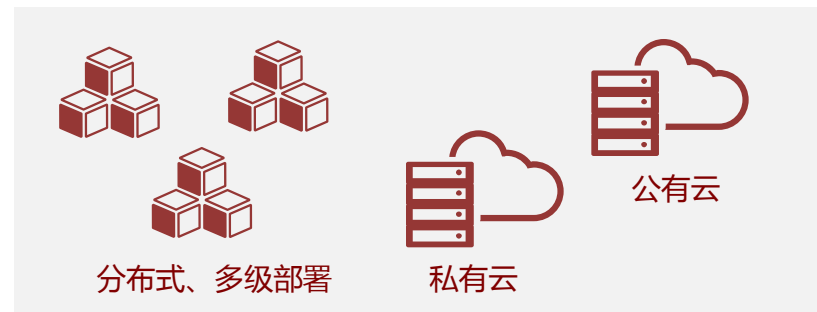
新设备的使用，为客户提供了多个访问渠道



新的应用开发架构和技术，创造了IT系统的多样性



新的应用交付模式，让IT资产分布化趋势更加明显



无法在第一时间了解用户对业务的感知

IT资产管理有如管中窥豹，只见一斑

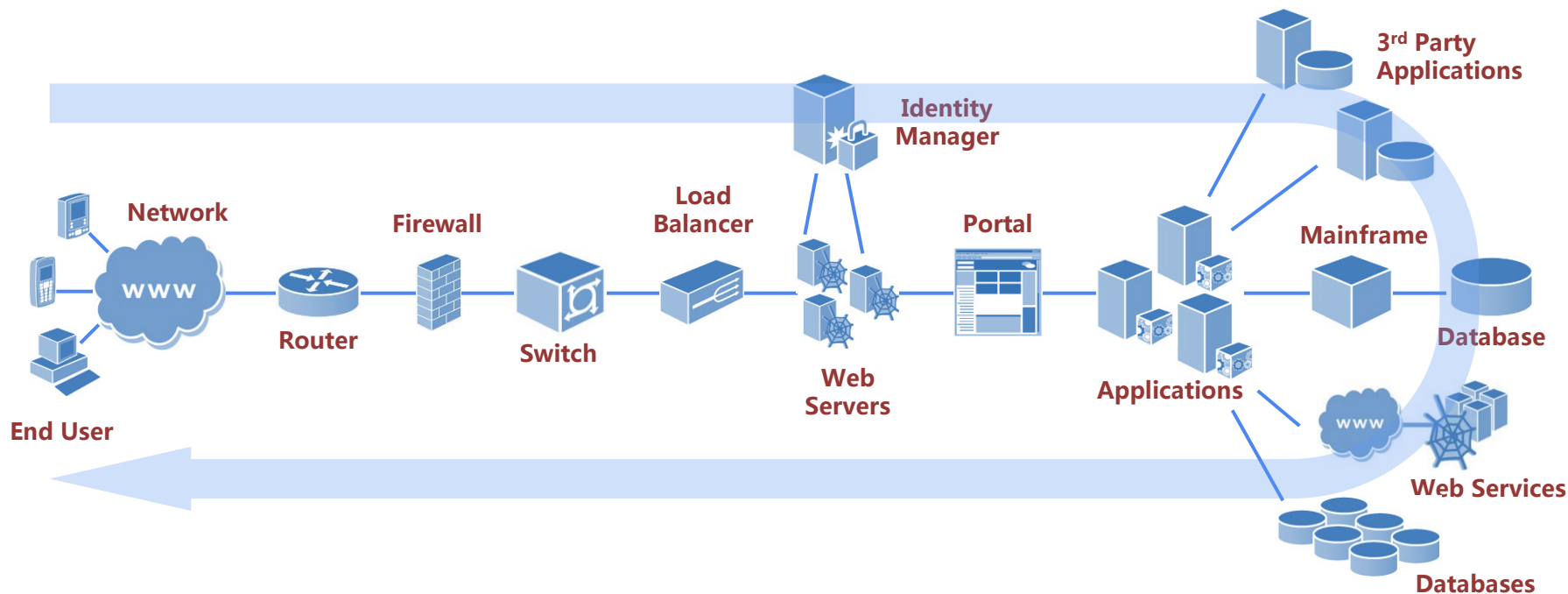
无法快速、准确定位系统故障原因

缺乏IT与业务的统一视图，常常鸡同鸭讲

缺少可追溯性能数据，无法为运维提供指导

日益复杂的IT环境，日渐高涨的运维成本





- 建立应用服务监控视图
- 关注应用交易性能
- 多段、多层数据关联分析

- 了解用户感知
- 了解应用最终交付状态
- 了解应用对业务的影响

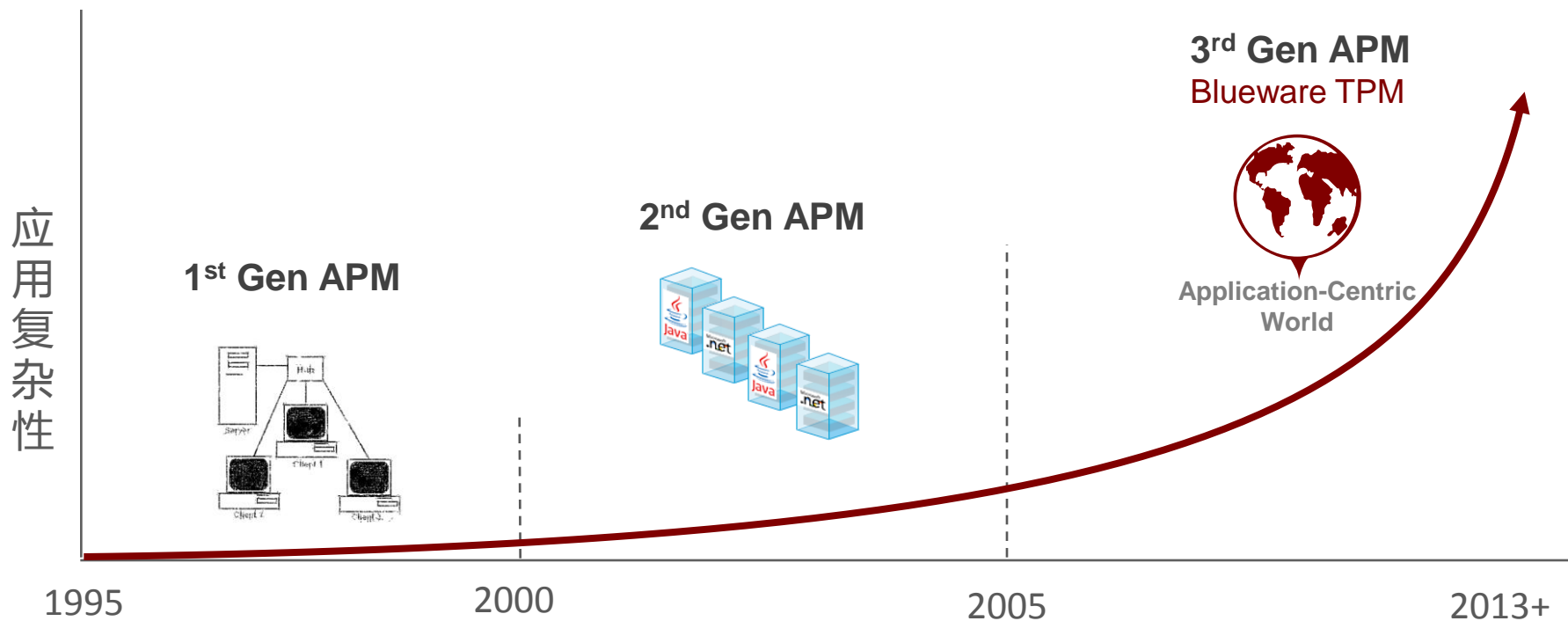
- 端到端覆盖应用路径
- 追踪应用服务质量
- 快速诊断和定位故障

1 企业级IT运维管理的现状和挑战有哪些

2 应用性能管理（APM）是一剂良方？

3 Blueware TPM 核心功能与价值

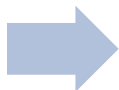
4 Blueware TPM 应用场景



IT Focus

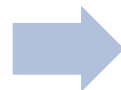
以网络（网络速度、网络包等）为核心

代表厂商
IBM、CA、HP、Riverbed



以基础组件（服务器、数据库、中间件等）为核心

代表厂商
BMC、北塔、Riverbed



以端到端的应用管理为核心

代表厂商
Blueware、Priceless、Compuware

- 应用性能管理，简称APM，是以**真实用户体验**和**端到端**应用性能管理为核心，实现了**自上而下**的IT管理新模式。可以对前端浏览器、网络传输、应用性能、中间件性能、数据库性能进行**自动关联与分析**，帮助用户**识别、定位和解决**影响应用系统性能和可用性问题。现在已经是商用软件的一个重要分支
- Gartner针对APM技术市场定义了五个功能维度：
 1. 最终用户体验监控
 2. 运行时应用拓扑的发现，建模和展示
 3. 用户自定义事务分析
 4. 应用组件的深度监控
 5. IT运营分析

- 2013年APM市场增长13.1%，达到24亿美元，是基础设施软件（ITOM）市场3倍以上的增长速度，它是增长最快的ITOM商圈；
- 中国占整个APM份额2.4%，增长速度是**31%**，2013年收入是**5.8亿美元**，即**39亿人民币**；
- 在IT运维领域，增长最快速的三家公司都从事APM业务
- APM是唯一能收集IT数据、用户数据和业务数据，通过ITOA分析后，供IT部门和业务部门以及决策部门进行利用；

Table 4. Fastest-Growing ITOM Vendors ,Worldwide , 2013

	Growth (%)
Riverbed	231.7
Chef	187.9
AppDynamics	174.8
New Relic	121.6
Puppet Labs	100.0

Source : Gartner (May 2014)

1 企业级IT运维管理的现状和挑战有哪些

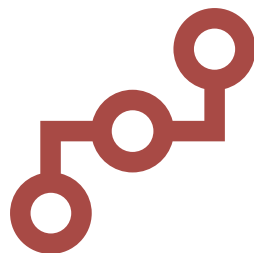
2 应用性能管理（APM）是一剂良方？

3 Blueware TPM 核心功能与价值

4 Blueware TPM 应用场景



真实用户体验管理



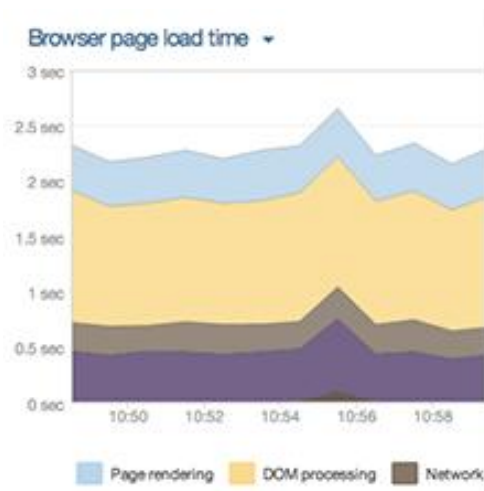
端到端应用性能管理



代码级别的深入诊断



业务经营数据分析

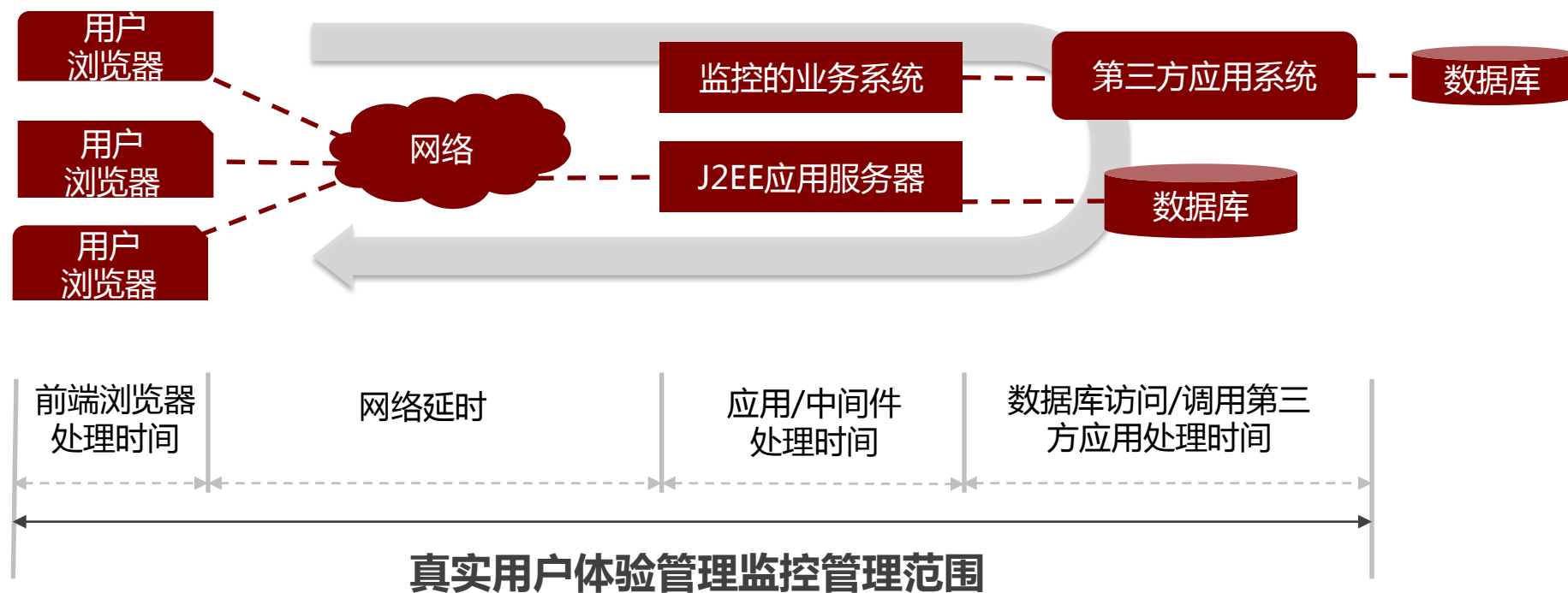


按照浏览器类型、脚本语言类型、
页面渲染阶段，分段检查应用性能。



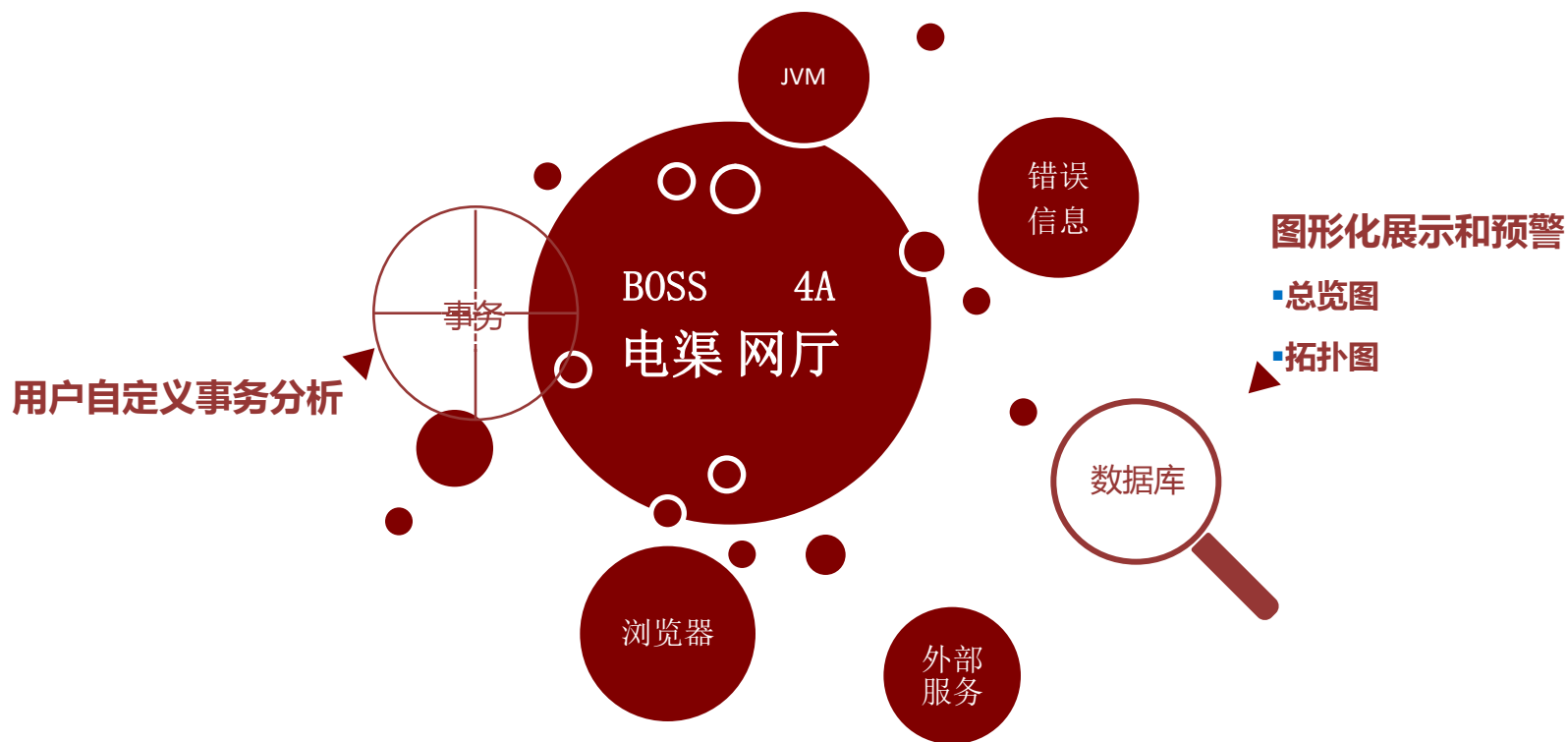
按照地理位置，针对性对应
应用性能进行修复和强健。

采用真实用户体验来评估应用的实际性能，而不是利用代理方式模拟用户进行应用的性能数据收集；

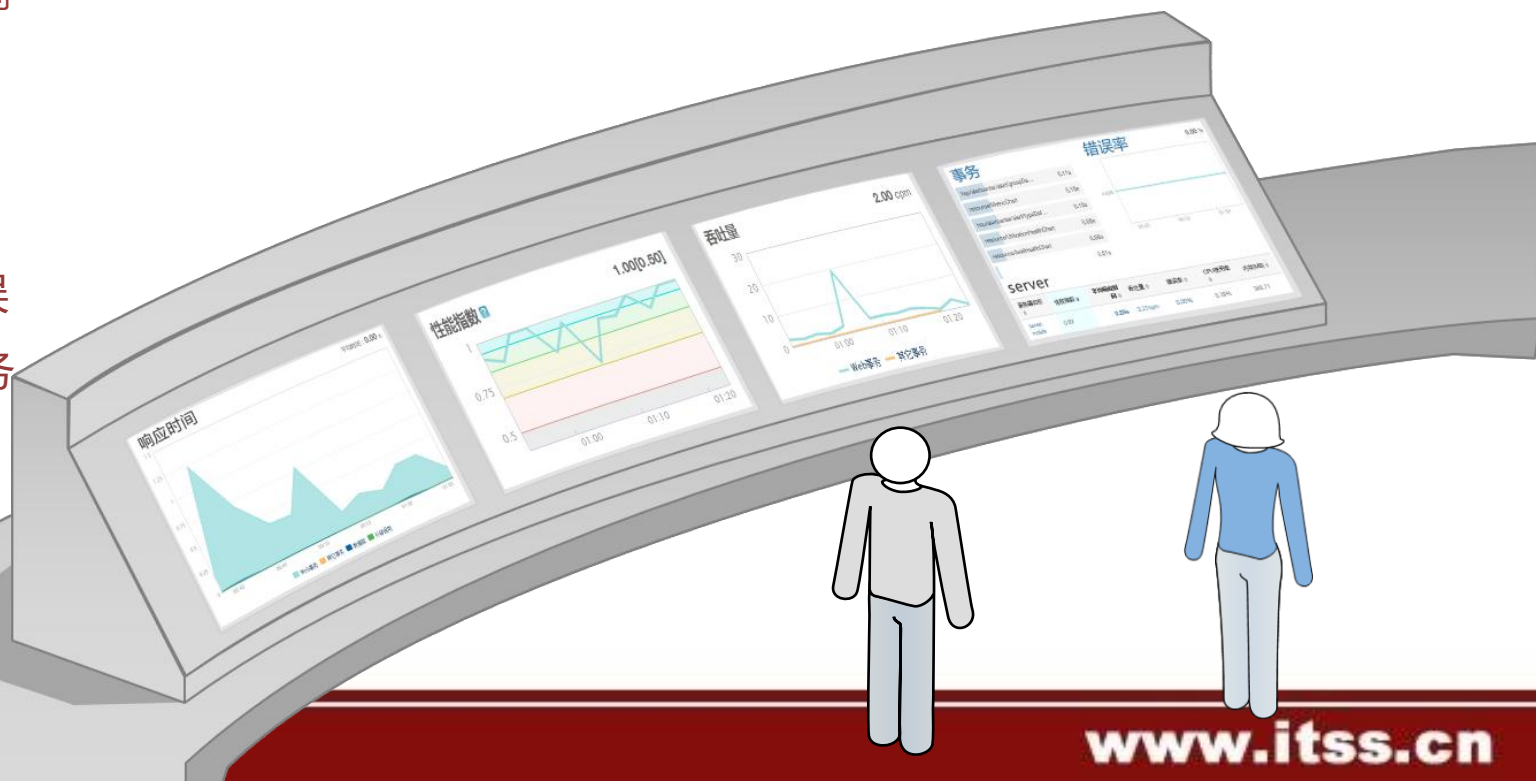


从用户体验 到网络服务 直至应用代码

迅速找到性能瓶颈和造成性能问题的代码、参数、SQL等根本原因



- 吞吐量
- 用户满意度
- 响应时间
 - 真实用户响应时间概览
 - 浏览器端代码运行时间消耗
 - 服务器端代码运行时间消耗
 - Ajax加载时间
- TOP5的事务
- 错误率
- 网络拓扑图
- JavaScript错误
- 支持J2EE 服务
- 支持ESB



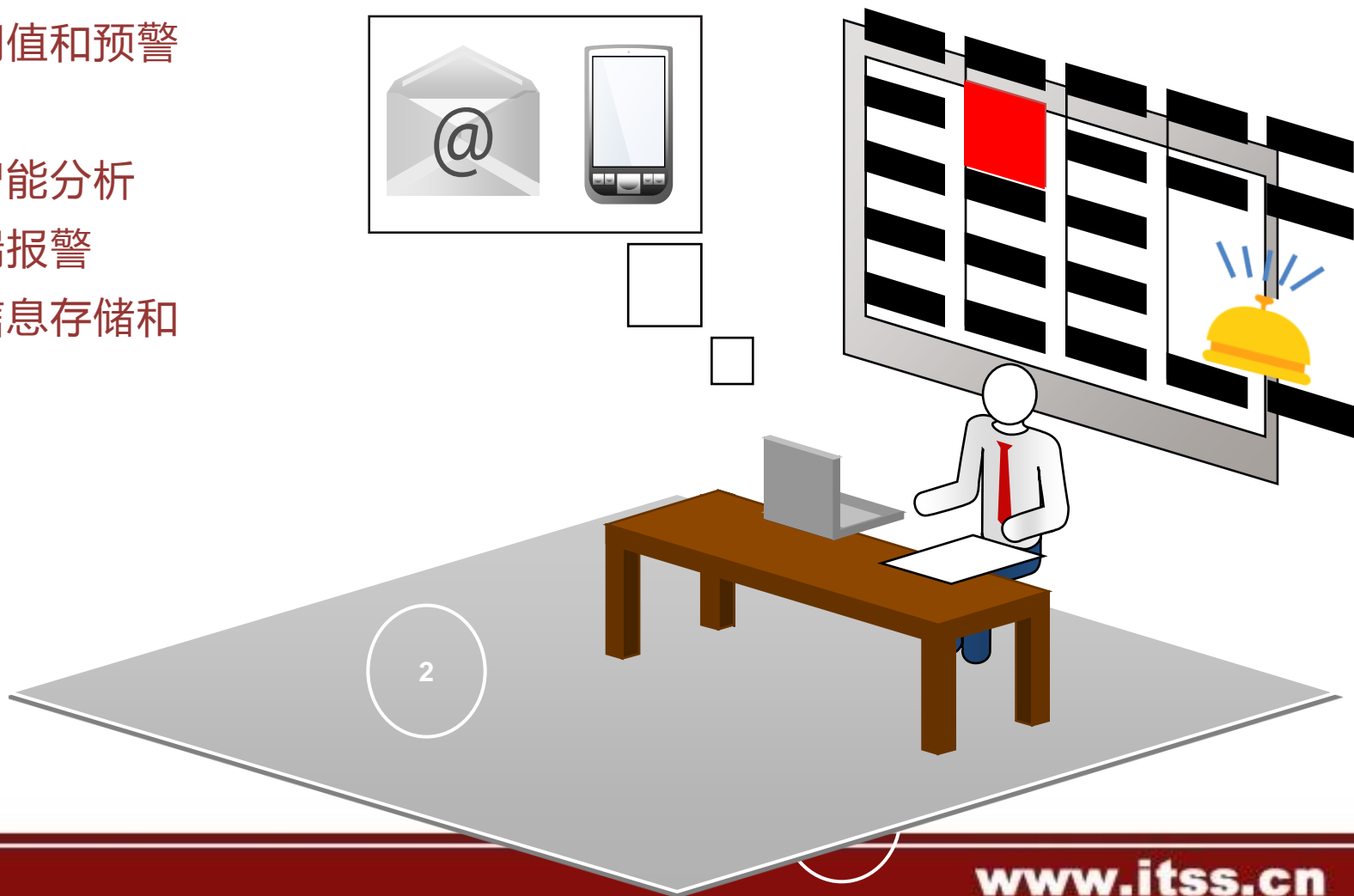
分为预警、报警：

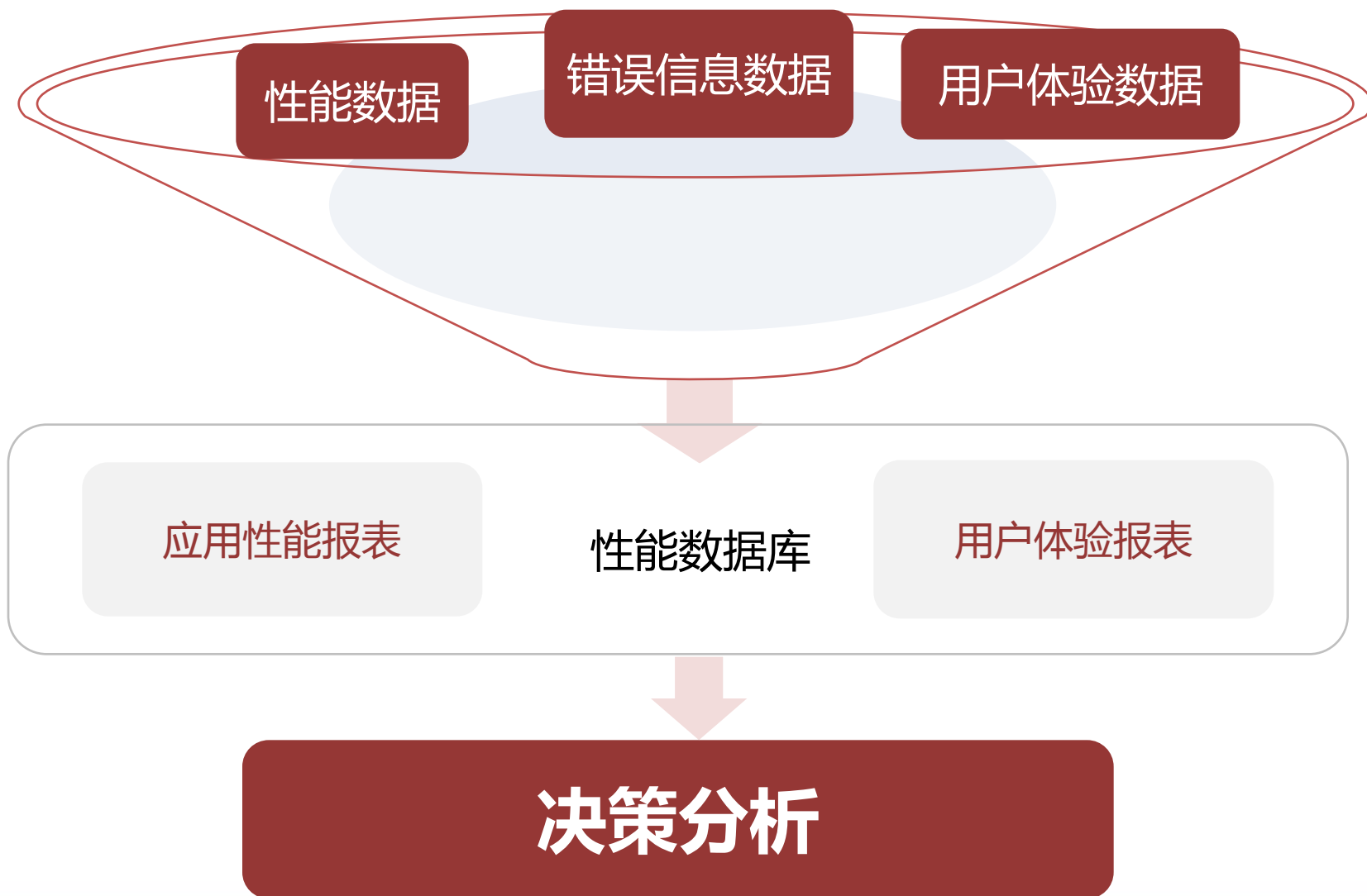
可自定义阈值和预警
对象

预警信息智能分析

支撑多终端报警

支持告警信息存储和
检索







业务管理人员



业务趋势、提供业务需求、业务模式、已有业务模式调整进行分析的数据



提升最终用户体验
增加企业营收和客户满意度



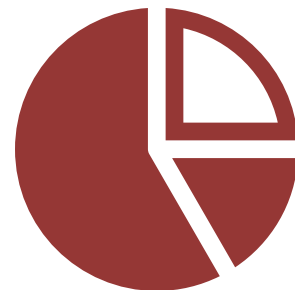
IT运维人员



有力支撑自动化运维
简化业务系统维护工作



全方位实时把握应用运行性能
保证业务连续性



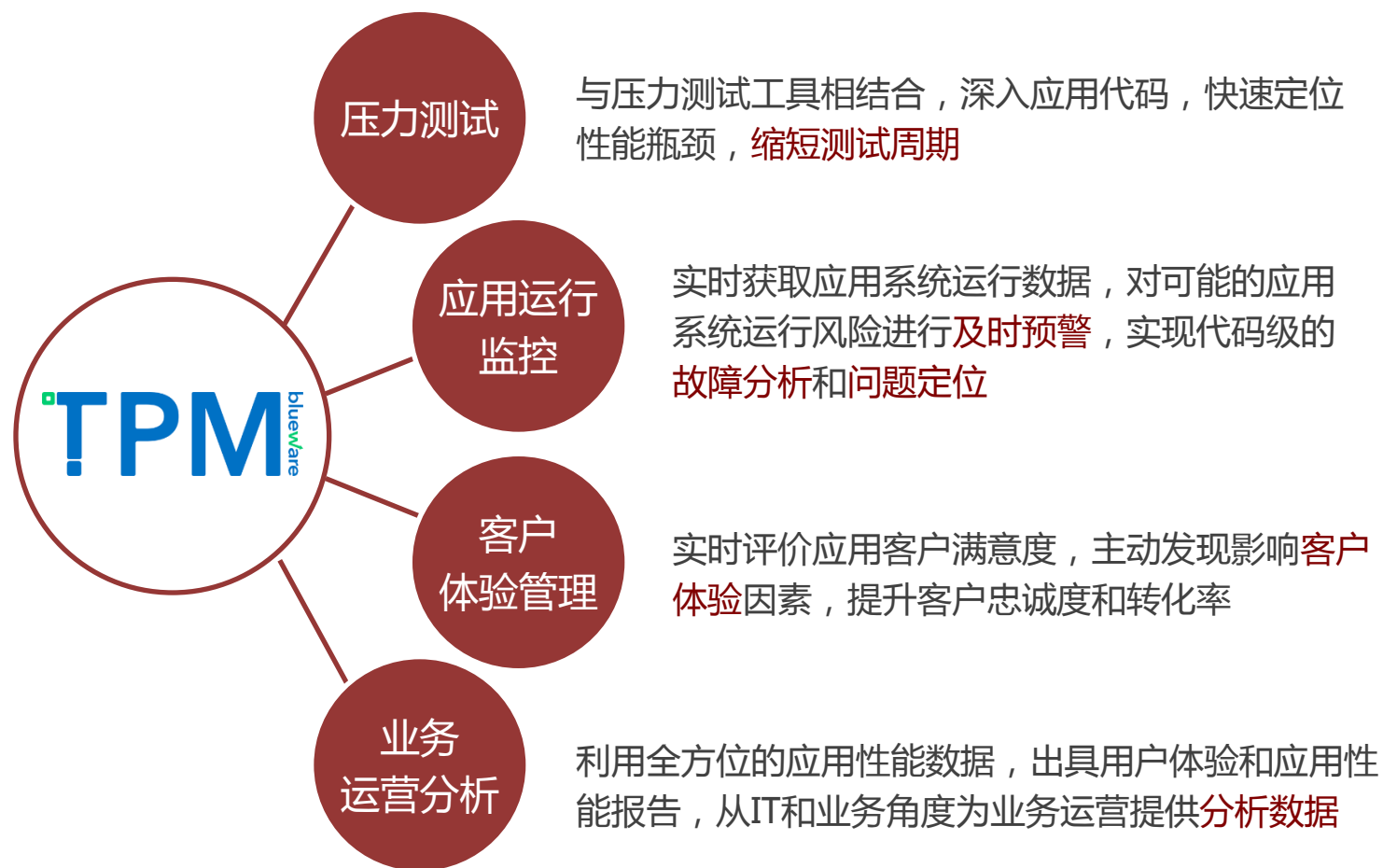
提供可追溯性能数据
量化IT运维部门业务价值

1 企业级IT运维管理的现状和挑战有哪些

2 应用性能管理（APM）是一剂良方？

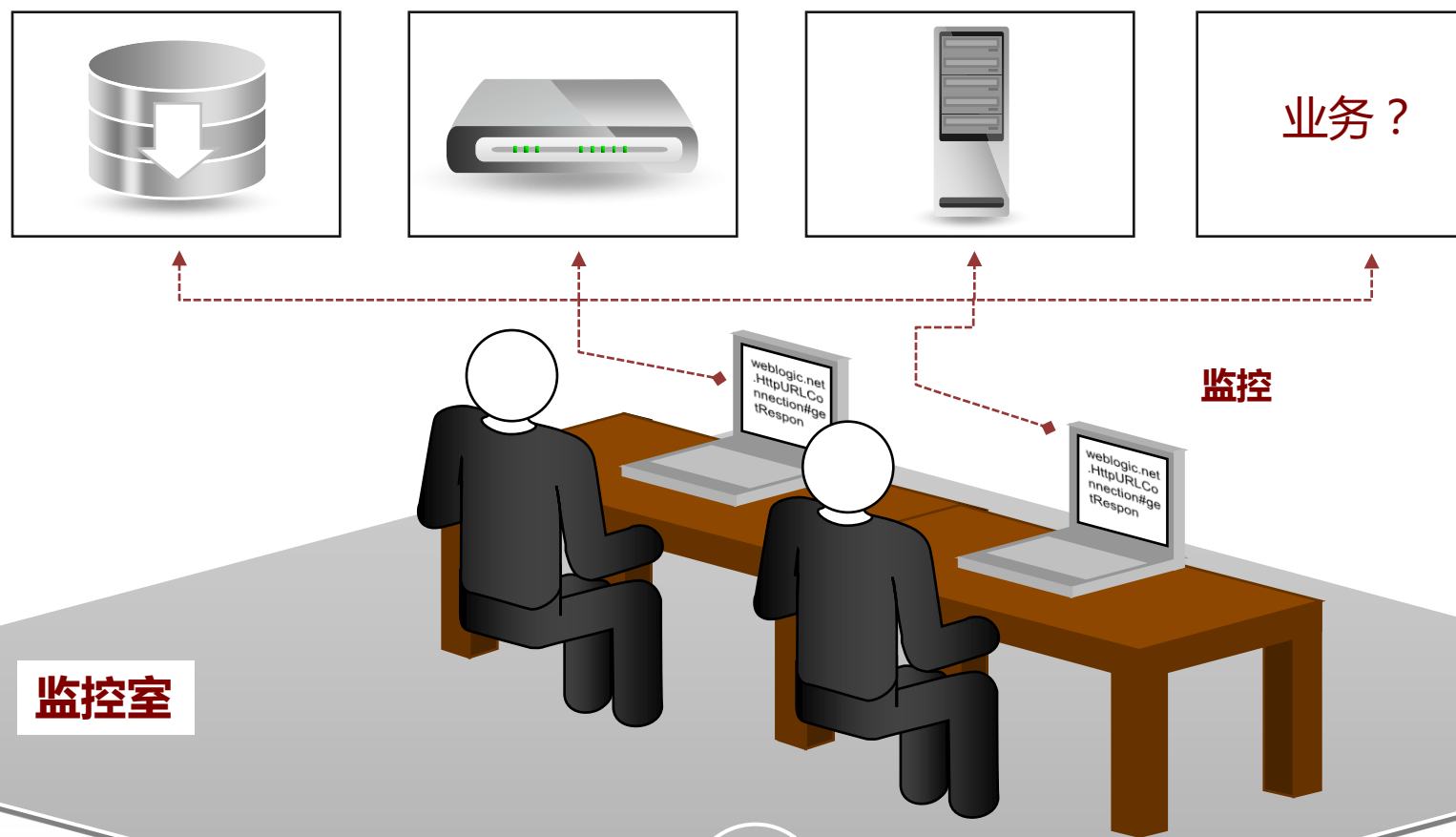
3 Blueware TPM 核心功能与价值

4 Blueware TPM 应用场景



系统割接、搬迁

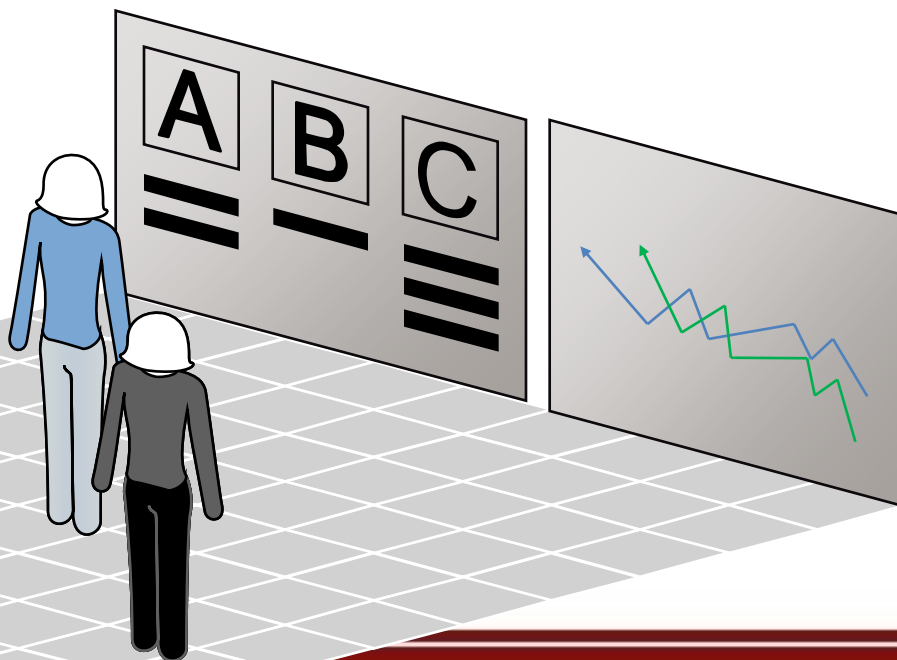
传统IT运维平台基本都是以基础组件监控为核心，没有对业务系统的监控和管理



缺乏真实用户体验管理工具

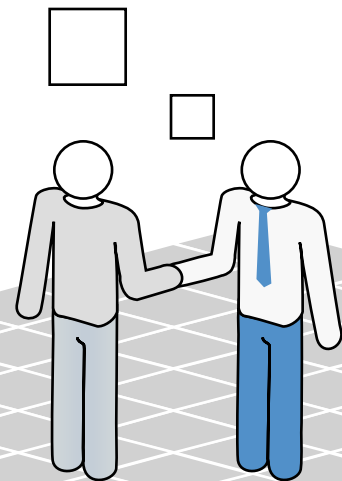
用户体验管理的终极梦想，是业务部门感受不到IT部门的存在。

IT部门

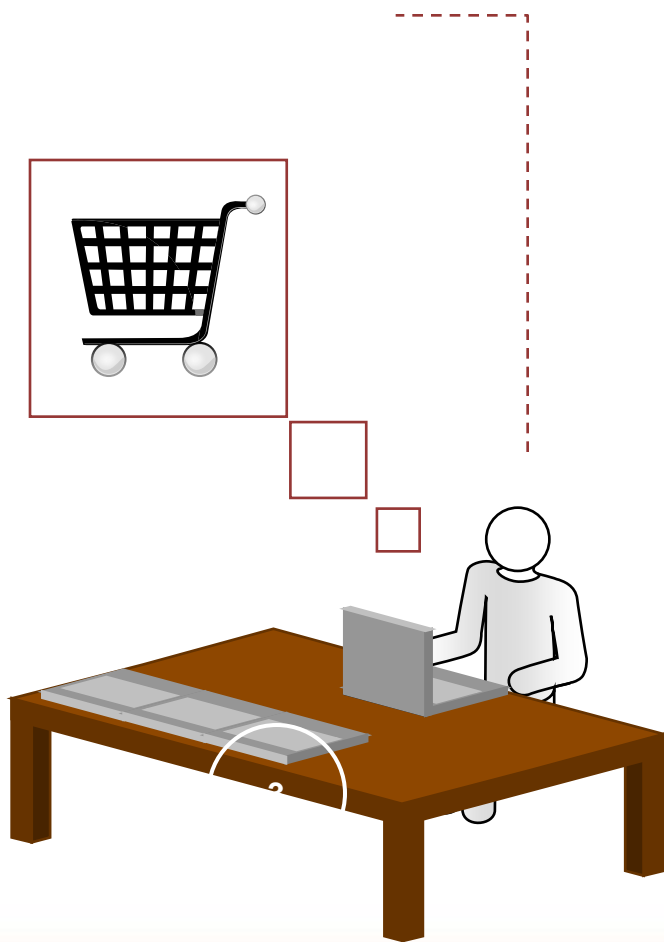


😄
哈哈...
合作愉快！

业务部门



**传统的运维体系下，解决应用系统性能问题，会靠新购硬件设备或扩容来解决
IT投资决策缺乏数据支撑**



THANKS 谢谢！

标准化的IT服务 可信赖的IT服务